



Indicateurs

Le CHU de Rennes participe au recueil des indicateurs nationaux. La Haute Autorité de Santé (HAS) a décidé de rendre obligatoire le recueil d'indicateurs de qualité dans le cadre de la procédure de certification des établissements de santé. Notre établissement participe depuis 2008 à ce recueil.



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS : **LE CHU DE RENNES S'ENGAGE**

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont recueillis annuellement, par site géographique et portent sur différentes thématiques :

- > Qualité de la lettre de liaison à la sortie
- > Prise en charge de la douleur
- > Projet de soins et de vie en SSR
- > Délivrance des produits hydro-alcooliques
- > Expérience et satisfaction des patients hospitalisés

Pour en savoir plus, allez dans la rubrique à droite « Téléchargez » et consultez les résultats par site géographique.

Vous pouvez également consulter le site www.scopesante.fr



Indicateurs de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

> issus des questionnaires de sortie :

Hospitalisation >48h en MCO

Accueil : 97% de satisfaction

Prise en charge : 96%

Informations délivrées : 94%

Prestations hôtelières : 88%

Organisation de la sortie : 94%

Chirurgie ambulatoire

Organisation avant l'hospitalisation : 96% de satisfaction

Accueil : 98%

Chambre : 87%

Collation : 92%

Organisation de la sortie : 97%

> issus de l'enquête nationale e-SATIS :

74% des patients ont une opinion favorable de leur séjour dans l'établissement :

Les taux de satisfaction : accueil 75%, prise en charge 82%, repas 59%, chambre 69% et organisation de la sortie 65%



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE RENNES

This site uses cookies to enhance your navigation and improve the content offered to you.
However, you can disable them at any time.

✓ OK, ACCEPT ALL

PERSONALIZE