

OUVRIER ET TECHNIQUE REF. R02-24

Régulateur des Transports Sanitaires



Caractéristiques du poste

Type de contrat : CDD/CDI/Mutation/Détachement

Modalité : Plein temps



POSTULER

Contexte

Le CHU de Rennes, acteur de référence dans la région Bretagne, recrute un Régulateur des Transports Sanitaires pour rejoindre l'équipe de la Régulation des transports sanitaires située sur le site de Pontchaillou.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SECTEUR D'ACTIVITE:

Le secteur transports sanitaires du CHU regroupe tous les transports internes de patients (pédestres et motorisés), les transports externes inter hospitaliers, les transports des produits de santé (échantillons biologiques, laboratoire, sang, greffes), la régulation.

Il est rattaché à la Direction des Achats et de la Logistique.

Il fonctionne 24 heures/24, 7 jours sur 7. Il compte 140 personnes: les régulateurs (3 personnes), les coursiers de liaisons et de sang (23 personnes), les ambulances (52 agents) et les deux équipes de transports internes pédestres (62 agents).

LIEU D'EXERCICE:

Le poste est localisé au niveau de la régulation des transports sanitaires au rez- de-chaussée du Bloc Hôpital à Pontchaillou.

RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE : positionnement du poste dans l'organigramme

- Le responsable de la régulation des Transports Sanitaires
- Le responsable des Transports sanitaires.

RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES:

- Les cadres responsables ETI motorisé et piéton
- Equipe de régulateurs
- Ambulanciers - Brancardiers
- Clients internes ou services de soins
- Prestataires privés entreprises de transports sanitaires.

Mission

MISSIONS:

Le régulateur est chargé d'optimiser, de coordonner et de superviser les activités liées au transport des patients émanant des services de soins et les affecter en ponctualité et en réactivité vers les ambulanciers, les brancardiers ou les coursiers.

Le régulateur des courses est un donneur d'ordre, il a en charge de la gestion optimale des demandes de transports patients : il répond à leurs interrogations, gère l'activité du quotidien, pilote les équipes notamment dans le suivi et la validation du passage des états et de la disponibilité.

Le régulateur a un rôle d'interface avec les unités de soins et les plateaux techniques ; il vérifie la pertinence de la prescription, anticipe les pics d'activité, modifie autant que de besoin les heures de rendez-vous en accord avec les unités de soins.

Il est responsable de la qualité de prestation auprès des différents services selon leurs attentes.

Il sait prioriser les demandes.

Il délègue le transport au prestataire privé dans une logique de gestion budgétaire et avec rigueur selon un logigramme pré établi.

ACTIVITES PRINCIPALES:

- Mesurer le degré de l'urgence en fonction de la demande et savoir y apporter une réponse adaptée en particulier nuit et weekend,
- S'adapter aux différentes situations,
- Adapter les modes de transport aux ressources disponibles
- Etre garant du respect et de l'application des procédures qualités (ambulances privés) notamment dans le cadre de la délégation d'un transport au prestataire
- Evaluer et vérifier en permanence les ressources de transport à disposition
- Anticiper les activités et les moyens nécessaires pour répondre aux besoins de l'Institution
- Suivre les prestations et les demandes de transports en cours
- Enregistrer les dysfonctionnements liés à la demande et à l'exécution du transport
- Connaître la réglementation en vigueur, veille réglementaire et technologique dans le domaine des transports.

Exigences du poste

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) REQUIS OU SOUHAITE(S):

- De formation BEP à Bac Pro en logistique et transport

FORMATION(S) REQUISE(S) OU SOUHAITEE(S)

- Formation informatique complète sur PTAH, le logiciel de régulation des transports sanitaires.

EXPERIENCE(S) ET CONNAISSANCE(S) SOUHAITEE(S)

- Expérience professionnelle de 5 à 10 ans dans les secteurs du transport idéalement sanitaire.

QUALITÉS REQUISES :

Connaître les établissements du CHU

Etre disponible, autonome, discret et rigoureux

Savoir s'imposer

Sens de l'optimisation des transports en général ; réactivité

Dynamique et souple

Adaptabilité dans la communication, savoir écouter et motiver pour une action ou un résultat

Réactif

Esprit d'analyse et rigueur

Prise de recul et gestion du stress

Bon sens des relations humaines et du travail en équipe

Etre force de proposition

Savoir travailler et prendre des décisions dans les situations d'urgence

Organisation et gestion des priorités

CONDITIONS D'EXERCICE:

- Poste à temps plein
- Horaire de matin, d'après midi, de journée.
- Remplacement possible au dispatching nuit et weekend
- Poste de catégorie C
- Engagement pour une durée moyenne de 3 à 5 ans.

Le poste, temps plein, est à pourvoir par mutation, détachement ou en contrat. Les horaires sont de matin, d'après midi ou de journée.

Vous devez adresser votre CV et votre lettre de motivation en précisant la référence R02-24 à l'adresse suivante : dp-recrutement@chu-rennes.fr

Vous voudrez bien mentionner vos prétentions salariales ainsi que votre délai de préavis le cas échéant.

Vous pouvez consulter le profil de poste sur le site du CHU de Rennes.

< PRÉCÉDENTE

TOUTES LES OFFRES

SUIVANTE >



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE RENNES

This site uses cookies to enhance your navigation and improve the content offered to you. However, you can disable them at any time.

✓ OK ACCEPT ALL

PERSONALIZE

