

MÉDICO-TECHNIQUE REF. R03-12

# Adjoint Responsable des Transports Sanitaires et Hospitalité



## Caractéristiques du poste

**Type de contrat :** CDI/MUTATION/DETACHEMENT

**Modalité :** Plein temps



POSTULER

## Contexte

Le CHU de Rennes, acteur de référence dans la région Bretagne, recrute un Adjoint Responsable des Transports Sanitaires et Hospitalité pour rejoindre le Département Transports Sanitaires et Hospitalité.

Le secteur transports sanitaires du CHU regroupe tous les transports internes de patients (pédestres et motorisés), les transports externes inter hospitaliers, les transports des produits de santé (échantillons biologiques, laboratoire, sang, greffes), la régulation et fonctionne 24 heures/24, 7 jours sur 7.

PRESENTATION GENERALE DU SECTEUR D'ACTIVITE:

- Le secteur transports sanitaires du CHU regroupe tous les transports internes de patients (pédestres et motorisés), les transports externes inter hospitaliers, les transports des produits de santé (échantillons biologiques, laboratoire, sang, greffes), la régulation, le transport des équipes de greffe, les courses diverses sur le territoire.
- Il fonctionne 24 heures/24, 7 jours sur 7. Il compte 140 personnes: les régulateurs (3 personnes), les coursiers de liaisons et de sang (23 personnes), les ambulances (52 agents) et les deux équipes de transports internes pédestres (62 agents).
- Le périmètre de ce poste couvre les transports patients internes motorisés, les transports sanitaires externes (sortie d'établissement), tour de rôle (retour à domicile), courses diverses et les transports des produits de santé (échantillons biologiques, laboratoire, sang, greffes)

## RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :

Direction des Achats et de Logistique

Responsable Département Transports Sanitaires et Hospitalité.

## RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES:

- Services de soins, cadres de santé, médecins des unités pour le suivi et l'optimisation de la qualité de la prestation
- Cadres de la régulation et des transports pédestres pour l'optimisation des ressources, la gestion des dysfonctionnements et l'harmonisation des organisations
- Responsables des services prestataires internes (transports, blanchisserie, pharmacie, plateforme hôtelière)
- L'Etablissement Français du Sang
- Les Prestataires privés (Ambulanciers privés, taxis, coursiers de sang, etc.....) pour le suivi administratif et l'évaluation de la qualité de la prestation
- Ingénieur système d'information pour la maintenance et l'évolution du logiciel de transport
- Gestionnaire des fiches d'incidents et de liaisons pour le suivi qualité des dysfonctionnements et des événements indésirables.

## Mission

### MISSIONS:

- Optimiser, coordonner, superviser les activités de transport au service des patients.
- Manager les équipes
- Etre l'interface avec les unités de soins dans la prise en charge du patient.

### ACTIVITES PRINCIPALES:

- Manager deux équipes opérationnelles dans le respect de la réglementation hospitalière, la gestion et développement des personnels
- Rédiger, appliquer et mettre à jour les procédures qualités de chaque secteur
- Assurer un suivi terrain (audit des bonnes pratiques et respect des procédures)
- Rédiger et suivre les plans d'action d'amélioration continue
  - Secteur transports sanitaires – Ambulances :
  - Accompagner les unités de soins dans l'amélioration continue du transport patient
  - Gérer et adapter les ressources et les moyens : humains, techniques, informationnels et matériels
  - Piloter l'activité par le suivi d'indicateurs de performance et de qualité (tableaux de bords)
  - Animer des réunions d'équipes bimensuelles
  - Organiser et suivre de manière opérationnelle des activités/projets, coordination avec les interlocuteurs internes et externes
  - Appliquer les procédures en matière d'hygiène et de qualité...
  - Contrôler et suivre la qualité des prestations,
  - Gérer de l'assurance qualité de son secteur
  - Réaliser des études et des travaux de synthèse relatifs à son domaine de compétence
  - Gérer et suivre le parc des équipements (véhicules, brancards...)
- Secteur Dispatching, courses de sang et de liaisons :
  - Piloter son activité par des tableaux de bords détaillés dans la logique
  - Optimiser le planning des navettes quotidiennes.
  - Planifier et ordonnancer l'activité entre le programmé et le non programmé
  - Planifier et mettre en œuvre le déploiement de matériels et des moyens
  - Faire un suivi précis des transports de produits sanguins labiles

- Concevoir et rédiger les documents et spécifications techniques de qualité relatifs au domaine d'activité (procédures, instructions de travail, notes internes, profils de poste...) notamment laboratoire (certification COFRAC)
- Maintenir à jour les documents relatifs aux plans de crise et de continuité d'activité (Plan Blanc, ..).

#### ACTIVITES SPECIFIQUES :

- Gestion de la relation clients/fournisseur avec les unités d'hospitalisations, les plateaux techniques, les consultations.
- A un rôle dans le cadre des plans de crises
- Accueil et organisation du tutorat des nouveaux personnels
- Identification et recensement des besoins en formation du personnel, suivi et évaluation des résultats dans le cadre du plan de formation de l'Etablissement
- Veille technologique sur la réglementation des transports sanitaires.

## Exigences du poste

#### DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) REQUIS OU SOUHAITE(S):

- De formation Bac +2 minimum en logistique et transport avec expérience idéalement dans le transport sanitaire

#### FORMATION(S) REQUISE(S) OU SOUHAITEE(S):

- Formation sur le logiciel de Gestion des demandes de transport sanitaires : PTAH et Optiale

#### EXPERIENCE(S) ET CONNAISSANCE(S) REQUISE(S):

- Connaissance détaillée de la réglementation des transports sanitaires
- Expérience et savoir-faire dans la gestion des ressources humaines et dans la logistique hospitalière.
- Construction et utilisation des outils de pilotage (critères, indicateurs, tableau de bord)
- Connaissance des concepts d'organisation et outils de gestion des flux.

#### COMPETENCES PROFESSIONNELLES:

- Superviser l'ensemble du secteur, analyser et optimiser les organisations existantes et proposer des améliorations
- Animer et encadrer une équipe, développer les compétences de ses collaborateurs et les évaluer
- Analyser des problématiques transports, proposer, argumenter et hiérarchiser des actions, décider entre plusieurs alternatives (humaines, techniques ...), évaluer les résultats
- Négocier et argumenter des problématiques transports: continuité des soins, confort et sécurité des patients...
- Anticiper les activités et les moyens nécessaires pour répondre aux besoins des unités de soins
- Concevoir des méthodes et des outils d'optimisation des organisations, des ressources humaines et matérielles
- Suivre l'exécution des prestations, des contrats, des accords avec des interlocuteurs internes/externes
- Construire et utiliser des outils de pilotage et de gestion prévisionnelle (critères, indicateurs / tableau de bord) concernant la prestation, les ressources humaines et les moyens matériels
- Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives (prestation, ressources humaines, véhicules).

#### COMPETENCES PERSONNELLES:

- Manager, innover, remettre en question et motiver les personnes et les équipes
- Savoir réagir en cas de situation d'urgence ou de crise.

#### QUALITES INTERPERSONNELLES REQUISES:

- Savoir travailler et prendre des décisions dans les situations d'urgence
- Organiser et gérer les priorités
- Anticiper les activités et les moyens nécessaires pour répondre aux besoins du
- Savoir s'imposer et disposer de compétences managériales reconnues ; savoir traiter et résoudre les situations conflictuelles
- Animer, mobiliser et entraîner une équipe
- Persévérance et autonomie
- Aptitude à réunir un consensus sur la marche à suivre (concilier les intérêts divergents)
- Aptitude à fonctionner efficacement comme acteur constructif dans une équipe
- Aptitude à appréhender des cultures professionnelles différentes
- Dynamique et souple

- Adaptabilité, résilience et réactivité
- Esprit d'analyse et rigueur
- Prise de recul et gestion du stress.

CONDITIONS D'EXERCICE:

- Poste à temps plein avec possibilité travail nuit ou week end
- En binôme avec les responsables, régulation et équipes de transport interne
- Poste de catégorie B
- Engagement sur le poste pour une durée moyenne de 5 ans.

Le poste, temps plein, est à pourvoir par mutation, détachement ou en contrat.

Vous devez adresser votre CV et votre lettre de motivation en précisant la référence R03-12 à l'adresse suivante :  
dp-recrutement@chu-rennes.fr

Vous voudrez bien mentionner vos prétentions salariales ainsi que votre délai de préavis le cas échéant.

< PRÉCÉDENTE

TOUTES LES OFFRES

SUIVANTE >



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE RENNES

This site uses cookies to enhance your navigation and improve the content offered to you.  
However, you can disable them at any time.

✓ OK, ACCEPT ALL

PERSONALIZE