

# LIVRET D'ACCUEIL

## SERVICE DE NÉPHROLOGIE BIENVENUE AU CHU DE RENNES

MADAME, MONSIEUR, VOUS ÊTES HOSPITALISÉ(E) DANS LE SERVICE DE NÉPHROLOGIE DU CHU DE RENNES À PONTCHAILLOU, SPÉCIALITÉ QUI S'OCCUPE DE L'ENSEMBLE DES PATHOLOGIES RÉNALES. VOTRE SITUATION MÉDICALE NÉCESSITE UNE SURVEILLANCE À L'HÔPITAL, ET/OU DES EXAMENS, AFIN D'OPTIMISER VOTRE PRISE EN CHARGE. DURANT VOTRE SÉJOUR, VOTRE SUIVI SERA ASSURÉ 24H/24 PAR NOTRE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE. NOUS VEILLONS SUR LA SÉCURITÉ ET LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE EN METTANT EN COMMUN NOS COMPÉTENCES POUR VOUS SOIGNER ET VOUS SOUTENIR.



## VOTRE ARRIVÉE

### DÉCOUVRIR LE SERVICE

Dans notre service, nous avons 20 lits d'hospitalisation répartis en deux secteurs (12 chambres doubles et 8 chambres seules). Nous nous efforçons de répondre à votre souhait de chambre seule dans la mesure du possible et suivant les situations médicales (par exemple, les patients venant de bénéficier d'une transplantation rénale nécessitent une hospitalisation en chambre seule).

### PRÉPARER VOTRE VENUE

Pour  **votre bien-être et votre confort**, veillez à prévoir (ou vous faire parvenir) des **tenues confortables** (pyjamas, joggings, chaussons fermés...) et votre **nécessaire de toilette** (rasoir, brosse à dents, dentifrice...), ou toute **affaire personnelle** pouvant contribuer à améliorer vos conditions de séjour (livres, casques audio, petite lumière...). Nous vous conseillons de laisser à domicile les bijoux, objets de valeur et papiers non utiles à votre hospitalisation. En effet, vos objets de valeur restent sous votre entière responsabilité. Une régie est à disposition si besoin au niveau des admissions (plus de détails dans le livret d'accueil patient du CHU, page 21).

Un **livret d'accueil patient complet du CHU** est à disposition, nous vous invitons à en prendre connaissance.

## Contact

Pour appeler dans le service :

- depuis le standard de l'hôpital (02 99 28 43 21), demander le service de néphrologie au poste 85430 ;
- ou le secrétariat du service, directement joignable au 02 99 28 43 96, de 9 h à 17 h.

## VOTRE PRISE EN CHARGE



### SUIVI MÉDICAL

La **visite du médecin (interne)** a lieu chaque jour. Votre situation est en permanence évaluée, conjointement avec le **médecin sénior référent** de votre secteur d'hospitalisation, et discutée en réunion de service deux fois par semaine pour adaptation de la prise en charge. N'hésitez pas à demander à le rencontrer si vous en éprouvez le besoin.



### ÉQUIPES DE L'UNITÉ

L'**équipe médicale et l'équipe paramédicale** (infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, agents de service hospitalier) sont présentes en permanence. Nos équipes se réunissent plusieurs fois par jour pour organiser les soins à réaliser et nous sommes attentifs à répondre au mieux à vos besoins. Une sonnette est à votre disposition pour faire appel à nos équipes.

La **cheffe de service**, l'ensemble des **médecins du service** et la **cadre de santé** responsable de l'équipe paramédicale, sont à votre écoute.

Une **psychologue** est présent(e) pour échanger avec vous ou avec vos proches :

- directement joignable au **02 99 87 30 03** ;
- ou en composant le **73003** depuis le téléphone fixe de votre chambre.

Vous pouvez demander à l'équipe de rencontrer **les diététicien(ne)s** ainsi que **l'assistant(e) social(e)**.



### VISITES/LIEN AVEC LE SERVICE

Les **visites de vos proches** peuvent habituellement avoir lieu entre **13h00 et 20h00**, les matinées étant consacrées aux soins. Dans la mesure du possible, **un référent familial est désigné** pour prendre des nouvelles en appelant le service, de préférence en début d'après-midi. Il est également possible pour vos proches, avec votre accord, de **rencontrer le médecin référent en prenant rendez-vous** dans le service.



### REPAS

Les **repas** sont en général servis entre **8h00 et 10h00**, entre **12h00 et 13h30** et entre **18h00 et 20h00**, suivant vos soins, traitements et examens. Un service à l'assiette est organisé dans la mesure du possible, et votre alimentation adaptée à votre situation médicale.

## VOTRE SORTIE



### QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Un **questionnaire de sortie** est inséré à la fin du livret d'accueil patient, pour recueillir votre avis sur votre accompagnement (à remettre avant votre départ aux soignants ou dans la boîte aux lettres du service située sur le palier).