



LIVRET D'ACCUEIL

SERVICE DE NÉONATOLOGIE



PÔLE FEMME-ENFANT

DÉPARTEMENT DE PÉDIATRIE

BIENVENUE

AU CHU DE RENNES

Madame, Monsieur,

Votre enfant va être pris en charge dans le service de néonatalogie du CHU de Rennes.

Vous trouverez dans ce livret des informations concernant le fonctionnement de nos unités. Tout cela vous sera ré-expliqué au cours de l'hospitalisation de votre enfant.

Trois unités vous accueillent en fonction du niveau de soins de votre enfant :

- La **réanimation néonatale** au 2^e étage ;
- La **néonatalogie 2** au 2^e étage : service de soins intensifs ;
- La **néonatalogie 3** au 3^e étage : service de soins courants avec 3 lits de soins intensifs et 4 chambres kangourou.

Une équipe pluri-disciplinaire vous accompagnera, vous et votre enfant, tout au long de son séjour en néonatalogie.



L'ACCOMPAGNEMENT DU BÉBÉ ET DES PARENTS EN NÉONATOLOGIE

Votre présence auprès de votre enfant est souhaitée et encouragée. L'équipe fera tout pour vous accompagner. Votre bébé a besoin de vous pour le rassurer, le soutenir tout au long de l'hospitalisation. Vous allez le connaître mieux que quiconque et serez un repère pour lui.

La prise en charge de votre enfant est réalisée **en respectant les soins de développement**. Les soins de développement regroupent l'ensemble des techniques environnementales et comportementales dont le but est d'aider le développement harmonieux du nouveau-né et de l'enfant né avant terme.

Cette prise en charge regroupe à la fois une **philosophie de soins** et des **recommandations validées** par un haut niveau de preuve scientifique.

Un suivi individualisé pourra vous être proposé par une puéricultrice certifiée NIDCAP (voir flyer spécifique NIDCAP).

L'équipe vous informera en permanence de son état de santé, des examens réalisés et de leurs résultats. Des entretiens médicaux peuvent être organisés régulièrement afin de faire le point. Une équipe pluri-disciplinaire (psychologue, assistante sociale, psychomotricienne) est disponible pour accompagner le séjour de votre bébé. Vous pouvez les solliciter via la puéricultrice en responsabilité de votre bébé.

Nous pouvons donner des nouvelles par téléphone, jour et nuit, uniquement aux parents.



ACCÉDER AU SERVICE DE NÉONATOLOGIE

Les services de néonatalogie du CHU sont situés à l'hôpital Sud
16, boulevard de Bulgarie - 35203 Rennes cedex 2

Comment venir ?

Métro : station Le Blosne (à la sortie du métro, emprunter la rue de Roumanie puis suivre la signalétique "hôpital Sud", 6 minutes de marche à pied)

Bus : ligne 13, arrêt hôpital Sud



HORAIRES ET NUMÉROS UTILES

Le service est **ouvert** aux parents **24h/24**.

Pour joindre le standard de l'hôpital Sud : **02 99 28 43 21**



LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE BÉBÉ



L'HOSPITALISATION DE VOTRE BÉBÉ

Au cours de l'hospitalisation, votre bébé pourra changer de service en fonction de l'évolution de son état de santé. Vous serez toujours informés de ce transfert et, quand cela est possible, nous attendrons votre présence pour l'accompagner dans son nouveau service.

Il pourra également rejoindre le service de pédiatrie ou de néonatalogie de l'hôpital le plus proche de chez vous.

Enfin, tout au long de l'hospitalisation, nous vous accompagnerons et vous aiderons à préparer la sortie de votre enfant. Nous vous proposerons différents soutiens adaptés au suivi de votre enfant, lors du retour à domicile : HAD (hospitalisation à domicile), PMI (protection maternelle et infantile), réseau Périnatalité en Bretagne, CAMSP (centre d'action médico-sociale précoce), consultations allaitement maternel...



LES SOINS DE VOTRE BÉBÉ



Nous nous efforçons de personnaliser les soins afin de répondre aux compétences et au rythme de chaque enfant, à son état de santé et aux souhaits de chaque famille.

Le plus tôt possible et en fonction de l'état de santé de votre bébé, il vous sera possible de le porter contre vous, en peau à peau ou dans les bras. **Ces moments de câlins sont à privilégier** afin d'aider votre enfant à se stabiliser, à le rassurer.

Vous pourrez également laisser dans sa couveuse ou dans son berceau un doudou ou une couche en tissu imprégné de votre odeur afin que votre enfant soit rassuré quand il est seul.

Dans la mesure du possible, nous réalisons les soins en fonction de votre présence.

Votre participation aux soins est précieuse pour votre bébé qui se sentira rassuré, soutenu. Il pourra en profiter pour communiquer avec vous.

Les soins sont réalisés en respectant au maximum son sommeil.

Vous pourrez réaliser les soins quotidiens de votre bébé (température, change de la couche, bain, repas...) dès que vous le voudrez. L'équipe vous accompagnera et vous guidera jusqu'à ce que vous vous sentiez autonomes.



Il vous sera parfois demandé de quitter la chambre de votre bébé si son état de santé nécessite des soins stériles.

Votre bébé a besoin de repos. Afin de favoriser son sommeil et sa stabilité, nous nous efforçons de réduire le bruit dans les unités en parlant à voix basse dans sa chambre, en stoppant le plus rapidement possible les alarmes.

Nous contrôlons également l'intensité lumineuse en instaurant un rythme jour-nuit tout en privilégiant la lumière naturelle du jour. Les couveuses des plus jeunes bébés sont recouvertes d'un cache couveuse et votre enfant s'habitue à la lumière.

N'hésitez pas à solliciter vos proches pour vous aider à la maison car il est important que vous puissiez vous reposer chez vous et privilégier votre présence auprès de votre bébé.



LES REPAS DE VOTRE BÉBÉ

Vous participerez aux repas de votre bébé, en le portant contre vous. En fonction de sa tolérance et de ses compétences, vous lui donnerez son repas par la sonde gastrique avec la puéricultrice, vous l'allaiterez ou lui donnerez son biberon.

Si vous souhaitez allaiter votre bébé, l'équipe est là pour vous soutenir dans ce choix. Des tire-lait ainsi que tout le matériel nécessaire sont à votre disposition dans les services. Le lait que vous tirerez dans la chambre de votre enfant pourra lui être donné directement.

Il sera conservé au réfrigérateur ou au congélateur et pris en charge par le lactarium.

Les auxiliaires de puériculture et les puéricultrices vous expliqueront le fonctionnement plus en détail (recueil, conservation, transport, stockage, traitement...). Vous rencontrerez également l'équipe du lactarium.



Consultations et conseils sur l'allaitement maternel

Consultations le mardi matin, par une puéricultrice allaitement maternel : **02 99 26 31 65** (prise de rendez-vous uniquement le mardi matin).

Conseils en allaitement le mardi après-midi, par des puéricultrices DIULHAM (diplôme inter-universitaire de lactation humaine et d'allaitement maternel) : prise de rendez-vous au secrétariat de néonatalogie, au **02 99 26 67 07** ou **02 99 26 71 91**.





LA CHAMBRE DE VOTRE BÉBÉ



Votre bébé sera accueilli soit en chambre seule, soit en chambre double selon les disponibilités. Des soignants vous accompagnent de jour comme de nuit.

Votre bébé sera installé dans une couveuse ou une table chauffante en fonction de son terme et de son poids. Il sera couché dans un cocon afin de l'aider à rester en flexion et à trouver des limites pour ses bras et ses pieds. En fonction de son état de santé et de sa capacité à se réchauffer tout seul, il sera ensuite installé dans un berceau ou un lit.

Toutes les chambres sont équipées de scopes afin de surveiller le rythme cardiaque, la fréquence respiratoire ainsi que la saturation en oxygène (taux d'oxygène dans le sang) de votre bébé. Des électrodes seront collées sur son thorax et son abdomen et un capteur de saturation entourera son pied ou sa main pour le surveiller. Si votre bébé nécessite une aide pour respirer, nous installerons une aide adaptée à ses besoins. Votre bébé peut avoir besoin d'une perfusion pour s'alimenter et recevoir des médicaments. Des pompes et des pousses seringues permettent d'administrer ces traitements.

Vous trouverez également dans la chambre un fauteuil, un repose-pieds et des chaises pour votre confort. Vous aurez la possibilité d'avoir **un lit accompagnant afin de rester dormir** dans la chambre de votre bébé. N'hésitez pas à faire part de votre souhait à l'équipe.

Afin de vous sentir bien dans la chambre de votre bébé, il vous est possible de la personnaliser. Vous pouvez la décorer avec des dessins des grands frères et sœurs, des photos, des cartes, un mobile... Vous pouvez également apporter des doudous, couches en tissu, petits vêtements, couvertures, turbulettes... L'équipe vous guidera sur les besoins de votre bébé.



LES VISITES

Les frères et sœurs ainsi que vos proches peuvent venir faire la connaissance de votre bébé. **Les visites doivent être raisonnables** et toujours **en présence d'un des deux parents** car votre enfant est fragile et a besoin de calme. Elles sont **limitées à deux** par chambre en réanimation et néonatalogie 2 et **à trois** en néonatalogie 3.

Il est très important de **se laver les mains en entrant et en sortant** de la chambre de votre bébé. De plus, **si vous êtes enrhumé(e)**, nous vous demanderons de **porter un masque**. Les visites des personnes malades ne sont pas autorisées.

Des casiers sont à votre disposition en réanimation et en néonatalogie 2 pour que vous puissiez y déposer vos affaires avant de rentrer dans la chambre de votre enfant (sacs, manteaux...).

Un salon des familles est à votre disposition dans les 3 unités. Vous pourrez vous y reposer, prendre un café, y manger. Vous y trouverez aussi des jeux pour les frères et sœurs. Vous pouvez photographier votre bébé en évitant les flashes.



LES SERVICES À VOTRE DISPOSITION



HÉBERGEMENT

- **Le foyer des Ajoncs**
10 rue Gaston Tardiff - 35000 Rennes
Tél. 02 99 31 46 91
- **La maison des parents**, site de l'hôpital Sud à Rennes
Association Les Ajoncs
Contact par téléphone au 06 50 79 41 98,
de 8h30 à 21h30, 7j/7
ou par courriel : maisonparentshopsud@lesajoncs.fr



ASSOCIATIONS

- **SOS Préma** propose des rencontres une fois par mois.
Contact à Rennes : antenne35-1@sosprema.com / antenne35-2@sosprema.com
- **Les Blouses roses** peuvent intervenir en votre absence pour bercer votre enfant. Elles assurent aussi une garderie pour les frères et sœurs suivant un calendrier (se renseigner auprès de l'équipe). Les locaux se trouvent à l'extérieur du bloc d'hospitalisation, à côté du parking visiteurs.



INTERPRÈTES

Voir le "Livret d'accueil patient" qui vous a été remis, pour plus d'informations.



BIBLIOTHÈQUE

Elle est située au rez-de-jardin.



SERVICE DU CULTE

Un représentant de vos croyances religieuses peut être contacté. Voir le "Livret d'accueil patient" qui vous a été remis par ailleurs, pour plus d'informations.



PÔLE FEMME-ENFANT

DÉPARTEMENT DE PÉDIATRIE • SERVICE DE NÉONATOLOGIE

HÔPITAL SUD

16, boulevard de Bulgarie • 35203 Rennes cedex 2

•
Réanimation néonatale
Tél. 02 99 26 58 80

•
Néonatalogie 2
Tél. 02 99 26 58 90

•
Néonatalogie 3
Tél. 02 99 26 71 91