



LIVRET D'ACCUEIL

UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS



PÔLE ANESTHÉSIE-SAMU-URGENCES-RÉANIMATIONS
MÉDECINE INTERNE ET GÉRIATRIE

SERVICE DE SOINS PALLIATIFS • UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS



Définition des soins palliatifs

“ Les soins palliatifs sont des soins actifs, continus, évolutifs, coordonnés et pratiqués par une équipe pluri-professionnelle.

Ils ont pour objectifs, dans une approche globale et individualisée, de prévenir ou de soulager les symptômes physiques, dont la douleur, mais aussi les autres symptômes, d'anticiper les risques de complications et de prendre en compte les besoins psychologiques, sociaux et spirituels, dans le respect de la dignité de la personne soignée. Les soins palliatifs cherchent à éviter les investigations et les traitements déraisonnables et se refusent à provoquer intentionnellement la mort. ”

Société française
d'accompagnement
et de soins palliatifs

BIENVENUE AU CHU DE RENNES

Madame, monsieur,

En étroite collaboration avec la polyclinique Saint-Laurent – Groupe hospitalier Saint-Thomas de Villeneuve (HSTV), le CHU de Rennes, **avec son équipe mobile et son unité de soins palliatifs**, offre sur le site de la Tauvrais **un dispositif complet de soins palliatifs**.

À chaque instant, l'objectif de tous les professionnels et bénévoles, que vous allez rencontrer, est **de vous soulager et de vous accompagner au mieux** durant toute votre hospitalisation dans un cadre adapté à votre situation. Il s'agira également **d'accompagner votre famille et vos proches** et de permettre qu'ils puissent être au maximum avec vous dans une unité que l'on souhaite la plus conviviale et la plus ouverte possible.

Ce livret complète celui de l'établissement et vous apporte les informations sur les spécificités de l'unité de soins palliatifs.

Nous sommes à l'écoute de tout ce qui pourrait améliorer votre prise en charge ainsi que l'accompagnement de votre famille et de vos proches, n'hésitez pas à nous faire part directement de vos remarques et de vos suggestions.

Pr Vincent Morel,
chef du service de soins palliatifs





1. VOTRE ARRIVÉE





1.1

DÉCOUVRIR L'UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS

Les professionnels de l'unité visent à améliorer votre qualité de vie, d'abord par le soulagement de vos symptômes. En dehors des soins aux patients, l'équipe soignante assure des transmissions pluriquotidiennes, des réunions de synthèses hebdomadaires et pluridisciplinaires. L'équipe y mène continuellement une réflexion clinique et éthique sur les accompagnements. Dans le cadre nécessaire de la formation des futurs professionnels de santé, le service accueille aussi de nombreux stagiaires.

L'unité de soins palliatifs est à la fois un lieu de vie et un lieu de soins, dans laquelle l'équipe souhaite créer et favoriser une ambiance sereine et harmonieuse.

Des aménagements spécifiques

Seize chambres individuelles dont une avec chambre familiale attenante pour l'accueil des proches, chambres équipées d'un rail de mobilisation et quatre lieux d'accueil réservés aux familles, un espace de jeux pour enfants et une salle de relaxation "Snoezelen" pour les patients et les familles.



1.2

ACCÉDER À L'UNITÉ

L'unité de soins palliatifs est basée sur le site de la Tauvrais – Rue de la Tauvrais – 35033 Rennes cedex 9.



Transports en commun

Bus : arrêt Saint-Laurent – lignes 51, 71, 83, 202 et C5.

Parking

Un parking gratuit est à la disposition des visiteurs.

1.3

HORAIRES D'OUVERTURE ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Tél. secrétariat : 02 99 28 41 98,
de 8h30 à 18h00 du lundi au vendredi.

Tél. infirmier(e)s : 02 99 28 41 25,
après 18h00 en semaine et le week-end.





2. VOTRE SÉJOUR





2.1 ACCOMPAGNEMENT DANS L'UNITÉ

Qu'il s'agisse d'organisation, d'aménagement des locaux, ou de projet médical et soignant, un principe s'impose : placer la personne et ses proches au centre des préoccupations. Il s'agit pour tous les professionnels de s'adapter au rythme de chaque personne, afin de promouvoir la qualité de vie tout au long du séjour, qu'il soit transitoire ou non, jusqu'à sa sortie.

Dans le service

Des soignant(e)s formé(e)s proposent l'aromathérapie en complémentarité des soins classiques avec pour objectif d'améliorer la qualité des soins de nos patients en toute sécurité.

“ Aromathérapie vient du grec *aroma*, odeur et *therapia*, soins. L'aromathérapie est une thérapeutique utilisant des essences, les huiles essentielles et les hydrolats aromatiques extraits des parties aromatiques des plantes médicinales. ”

Michel Faucon, *Traité d'aromathérapie scientifique et médicale*, 2012.

2.2 ÉQUIPES

L'organisation médicale et soignante promeut des modalités de prise en charge novatrices. Elle peut ainsi ajuster son fonctionnement au quotidien pour des soins et des actes individualisés. Une équipe pluri-professionnelle se complète ainsi autour de vous et de votre famille.

L'équipe se compose de :

- 3 médecins ;
- 1 interne ;
- 1 cadre de santé ;
- 13 infirmier(e)s ;
- 13 aides-soignant(e)s ;
- 2 agents de service hospitalier ;



- 2 psychologues* ;
- 1 psychomotricien(ne) ;
- 1 kinésithérapeute* ;
- 1 ergothérapeute* ;
- 1 assistant(e) social(e)* ;
- 1 diététicien(ne)* ;
- 1 secrétaire.

*à temps partiel sur l'unité

Équipe mobile d'accompagnement et de soins palliatifs

Les patients qui ont rencontré l'équipe mobile de soins palliatifs peuvent bénéficier, s'ils le désirent, de visites régulières de cette équipe au sein de l'unité.

Maîtresse de maison

La maîtresse de maison est un(e) aide-soignant(e), qui tous les jours, assure une fonction polyvalente dans l'organisation quotidienne du cadre de vie : cuisine, accueil et accompagnement des familles, réalisation d'activités récréatives...

Psychologues

Deux psychologues assurent une présence quotidienne en semaine. Ils ou elles peuvent être sollicité(e)s par vous ou par vos proches pour un temps d'échange, de façon ponctuelle ou répétée pendant le temps de votre hospitalisation et après si nécessaire.

Psychomotricien(ne)

Le ou la psychomotricien(ne) est un(e) thérapeute qui vous propose des médiations corporelles basées sur des stimulations sensorielles et/ou motrices de confort, de plaisir.

Il ou elle vous propose par exemple : du toucher thérapeutique, des mobilisations douces, de la relaxation, de la balnéothérapie, des activités manuelles, de la gym douce, des sorties dans le jardin ou toute autre activité que vous aimez.

Ses actions tentent de vous permettre de retrouver des sensations de plaisir et de mieux-être lors de votre hospitalisation en unité de soins palliatifs.





Assistant(e) social(e)

L'assistant(e) social(e) est à votre écoute, il ou elle cherche avec vous les solutions possibles à vos situations sociales et/ou financières difficiles, vous informe et vous accompagne dans vos démarches et dans l'accès à vos droits.

2.3 CHAMBRE

Votre chambre dispose en plus d'un équipement standard :

- d'un rail au plafond pouvant être utilisé pour assurer le confort des mobilisations ;
- d'un fauteuil-lit qui peut accueillir l'un de vos proches si vous souhaitez sa présence à vos côtés la nuit ;
- d'un chevet-réfrigérateur qui vous est dédié.

Vous avez la possibilité de la personnaliser en apportant par exemple un dessus de lit, des coussins, des photos, des objets, des cadres, de la musique...



© Yann Castanier / Focus



Attention !

Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer dans votre chambre ainsi que dans l'ensemble des locaux de la Tauvrais.

En cas de nécessité, les soignants vous aideront à trouver la solution la plus adaptée à votre situation.



2.4 ÉQUIPEMENTS – SOINS DE CONFORT

Grâce au soutien du fonds Nominoë, un espace "Snoezelen" est disponible pour les patients et leurs proches.



Des séances de relaxation pourront vous être proposées par l'équipe soignante.

Des séances de balnéothérapie, associées si besoin à de l'aromathérapie, pourront également être indiquées et adaptées à votre situation.

Le ou la psychomotricien(ne) et les autres soignants du service vous accompagneront lors de ces séances.

Les prestations de pédicure, coiffure... sont possibles et à votre charge.





2.5

VISITES ET ACCUEIL DE VOS PROCHES

L'ensemble des professionnels vous propose un accompagnement adapté, votre entourage peut être reçu et soutenu par les membres de l'équipe.



Photographie : © Yann Castanier / Focus

Vous pouvez recevoir la visite de vos proches, y compris celles des jeunes enfants, le jour comme la nuit.

Quatre lieux d'accueil sont à votre disposition et celle de vos proches.

Le séjour

Une salle commune ouverte et conviviale dans laquelle vous pouvez prendre vos repas. Des concerts et animations peuvent y avoir lieu.



Photographie : © Yann Castanier / Focus

La cuisine

La petite cuisine située devant l'office : votre accompagnant peut y préparer son petit-déjeuner (non fourni), préparer ou réchauffer des plats, faire sa vaisselle. Un réfrigérateur collectif permet de stocker des denrées alimentaires personnelles. Dans un souci d'hygiène, nous demandons aux utilisateurs d'emballer les plats et de noter leur nom sur chacun d'entre eux.



Le salon

Le salon en arrière du séjour : une grande pièce qui peut être fermée et mise à votre disposition le temps d'un évènement familial par exemple.





L'espace famille & la salle de jeux et lecture

Une petite pièce fermée, climatisée, située à l'extrémité de la petite aile. C'est un lieu pour l'accueil des familles et des enfants, volontairement éloigné des lieux collectifs, qui offre plus d'intimité.



Les animaux de compagnie

Ils sont les bienvenus au sein du service à la demande du patient et dans le respect des autres personnes présentes dans l'unité.

Attention !

Ces dispositions sont spécifiques à l'unité de soins palliatifs. Elles vous permettent d'être accompagné(e) d'un de vos proches pendant votre séjour et de recevoir des visites en toute liberté. Elles conduisent néanmoins les professionnels, pour le respect de tous, à demander aux visiteurs d'adopter une attitude discrète.



2.6

HÉBERGEMENT DE VOS PROCHES

Le fauteuil-lit de votre chambre se transforme en couchette si l'un de vos proches souhaite rester à vos côtés pour la nuit. L'équipe l'invite à apporter son linge et ses affaires de toilette et lui demande de réaménager le lit en position fauteuil le matin.

Cette possibilité d'être accompagné(e), si nécessaire, la nuit avec un proche n'engage pas de facturation.

La résidence "Les Ajoncs" peut également accueillir vos proches. Elle est située au centre-ville de Rennes, près de l'hôpital Pontchaillou. Un dépliant est à votre disposition sur les présentoirs de l'unité.

Association "Les Ajoncs": maison d'accueil hospitalière

Deux sites d'hébergement :

- **Maison d'accueil Gaston Tardif**
10, rue Gaston Tardif - 35000 Rennes
02 99 31 46 91
accueil@lesajoncs.fr
- **Maison des parents Nominoë**
53, rue de la Vistule - 35200 Rennes
06 50 79 41 98
maisonparentshopsud@lesajoncs.fr

La maîtresse de maison est l'interlocuteur privilégié de vos proches et des visiteurs. Vous pouvez la solliciter pour toutes les questions afférentes à l'aspect hôtelier de votre séjour.

2.7 REPAS

Selon votre situation et votre souhait, vous avez la possibilité de vous restaurer en chambre ou dans la salle de séjour ; vous pouvez y convier vos proches.

La maîtresse de maison effectue la commande de votre repas la veille. Elle vous proposera les différents choix de repas du jour. Vous pouvez également vous faire apporter des plats de l'extérieur.

En plus des repas, une carte "**L'encas plaisir**" est présente sur le tableau de votre chambre si vous souhaitez une collation sucrée ou salée. N'hésitez pas à faire part de votre souhait à la maîtresse de maison.

Vous pouvez conserver des denrées alimentaires dans le réfrigérateur de votre chambre. Nous vous recommandons de les emballer.

Il est possible de commander un repas pour votre accompagnant, le midi et le soir. Vous pouvez le réserver auprès de la maîtresse de maison la veille avant 15h, et 48h à l'avance pour plusieurs personnes. Ces repas seront facturés à la personne hospitalisée selon le tarif en vigueur au CHU.

Le petit déjeuner reste à la charge de votre accompagnant (aliments, réalisation et service).

Grâce aux dons de patients et de familles, l'association "Pas à Pas" met à votre disposition café, thé, gâteaux.



2.8 SOUTIEN ET SPIRITUALITÉ

L'aumônerie

Des aumôniers vous proposent également des visites, un temps d'échange et/ou un accompagnement spirituel. Leurs jours de présence sont affichés au tableau de la salle de séjour.

Les représentants des cultes des principales confessions religieuses peuvent vous rendre visite si vous le souhaitez.

Vous êtes, bien entendu, libre d'accepter ou de refuser leur présence.

Contact : 06 89 62 11 99



© Yann Castanier/Focus





3. PARTENARIATS & ASSOCIATIONS



Association "Pas à Pas"

L'association "Pas à Pas" s'est donnée pour objet l'amélioration du quotidien des patients accueillis à l'unité de soins palliatifs de la Taubert, de l'accompagnement de leurs proches, et des conditions de travail des soignants et des bénévoles, ainsi que la diffusion de la démarche palliative.

Concrètement, cela se traduit par l'approvisionnement de la cafétéria des familles, la décoration de l'unité (fleurs, tableaux...), les abonnements à des revues, le matériel d'aromathérapie, l'accès à de nombreux médias...

Chacun (soignant, famille...) peut être adhérent à "Pas à Pas" et également soutenir l'association par un don financier.

Contact :

24, rue Frédéric Le Guyader - 35200 Rennes
William.robin-vinat@chu-rennes.fr



Associations de bénévolat d'accompagnement en soins palliatifs

Les deux associations intervenant au sein de l'unité (en convention avec le CHU) sont :

L'association "JALMALV" (Jusqu'à la mort accompagner la vie)

L'association JALMALV 35, "Jusqu'à la mort accompagner la vie", est une association loi 1901, reconnue d'utilité publique.

L'accompagnant bénévole a un rôle spécifique auprès des personnes gravement malades, âgées et/ou en fin de vie, ainsi qu'auprès de leurs proches.

Il n'est ni professionnel de santé, ni animateur, ni un proche. Il est partenaire de l'équipe soignante de l'unité où il est présent : soins palliatifs, Ehpad, services soins de suite et de rééducation..., et à ce titre est un citoyen engagé auprès d'un citoyen fragilisé. Il s'engage à ne manifester ni références religieuses, ni philosophiques ou politiques. Il est une présence attentionnée à l'autre et bienveillante.



Contact :

Maison associative de la santé – Espace santé Olivier Sabouraud.
7, rue de Normandie - 35000 Rennes
02 99 53 48 82 / 06 64 30 79 49 - jalmalv35@hotmail.fr



L'association "Le geste & le regard"

L'association "Le geste & le regard" intervient dans le service où vous venez d'être hospitalisé(e), pour vous offrir ainsi qu'à vos proches, un temps à partager.

Les bénévoles d'accompagnement peuvent, avec votre accord et dans le respect des soins médicaux, vous proposer une présence et une écoute respectueuse.

Soyez assuré(e) que toutes les personnes intervenantes sont formées spécifiquement à l'écoute et à la relation d'aide.

Une charte régit notre association sur les principes suivants :

- le respect des opinions philosophiques et religieuses ;
- le respect de la dignité et de l'intimité ;
- la discrétion, la confidentialité ;
- l'absence d'interférence dans les soins.

Vous pouvez faire part de votre souhait de présence ou d'échange à l'équipe de soins. C'est avec disponibilité et bienveillance que les bénévoles viendront vous rencontrer dans votre chambre.

Contact :

Maison associative de la santé – Espace Santé Olivier Sabouraud.
7, rue de Normandie - 35000 Rennes
02 99 53 88 82 / 06 58 09 99 94
legestetleregard35@gmail.com / www.le-geste-et-le-regard.org

Vous trouverez des dépliants de présentation de ces associations dans l'espace de vie.

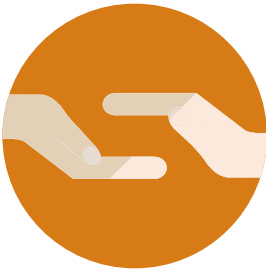
Fonds Nominoë

Au cœur d'un environnement régional dynamique, le CHU de Rennes joue un rôle essentiel pour la santé des Bretons. Afin de favoriser le rapprochement entre les entreprises et mécènes bretons, et les équipes médicales et soignantes du CHU, le fonds Nominoë a été créé en 2013.

Son ambition est de rassembler toutes celles et ceux qui souhaitent soutenir l'excellence médicale en Bretagne au service de tous. Avec le fonds Nominoë sont financés des équipements de pointe, des projets innovants au service des patients et complémentaires aux nombreux projets portés par le CHU et l'Assurance Maladie.

Contact :

02 99 28 99 90
marie.louis@chu-rennes.fr / www.fonds-nominoe.fr





PÔLE ANESTHÉSIE - SAMU - URGENCES - RÉANIMATIONS MÉDECINE INTERNE ET GÉRIATRIE

SERVICE DE SOINS PALLIATIFS • UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS

LA TAUVRAIS

Rue de la Tauvrais • 35033 Rennes cedex 9

•
Tél. 02 99 28 41 98