

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS :

## LE CHU S'ENGAGE

### RÉSULTATS D'UNE ÉVALUATION DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS AU CHU DE RENNES

Chaque année, le CHU de Rennes participe à une campagne d'évaluation nationale basée sur des indicateurs communs à tous les établissements de santé (hôpitaux / cliniques) et mesure ainsi la qualité et la sécurité des soins pour les patients qu'il prend en charge.

L'évaluation réalisée en 2022 a porté sur des données / séjours de l'année 2021 :

- sur différents secteurs d'activité : médecine, chirurgie, obstétrique (**MCO**), chirurgie ambulatoire (**CA**) et soins de suite et réadaptation (**SSR**),
  - sur les 4 sites du CHU de Rennes : Pontchaillou (**PL**), Hôpital Sud (**HS**), La Tauvrais (**LT**) et Saint-Laurent (**SL**).
- Les résultats de ces indicateurs sont des scores généralement présentés /100 ; ces résultats sont disponibles sur le site internet de la Haute autorité de santé (Qualiscope).

#### INDICATEUR QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON DE SORTIE

Cette lettre correspond au document remis au patient à sa sortie et envoyé au médecin traitant (ou autre correspondant médical), et qui résume notamment le motif d'hospitalisation, la prise en charge et la planification des soins à la sortie.

Résultats	MCO	CA	SSR
PL	33	79	60
HS	37	71	-
SL	74	-	-
LT	-	-	69

#### INDICATEUR EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Pour cet indicateur, l'établissement a évalué la traçabilité dans le dossier patient :

- de l'évaluation de la douleur à l'aide d'une échelle auprès des patients hospitalisés,
- d'une stratégie de prise en charge de la douleur pour les patients algiques et de réévaluation de la douleur.

Résultats	MCO	SSR
PL	96	94
HS	86	-
SL	90	-
LT	-	68

#### INDICATEUR PROJET DE SOINS, PROJET DE VIE

Pour cet indicateur, l'établissement a évalué la traçabilité dans le dossier patient :

- de l'examen médical d'entrée en SSR,
- du projet de soins (avec une réunion en équipe pluri professionnelle),
- et d'un projet de vie (avec une implication du patient).

Résultats	SSR
PL	60
LT	89

## INDICATEUR PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES CONTACT

Cet indicateur s'inscrit dans notre lutte contre les infections associées aux soins en MCO.

L'établissement a évalué la traçabilité, dans le dossier des patients porteurs de bactéries résistantes aux antibiotiques et/ou de microorganismes à haut potentiel de transmission croisée :

- de la mise en place effective des mesures d'hygiène requises par l'équipe (\*),
- de l'information au patient ou à l'entourage (\*\*).

Résultats	MCO	(*)	(**)
PL	8	88	8
HS	20	88	22

## INDICATEUR CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

Dans le cadre de la lutte contre les infections associées aux soins et de la maîtrise de l'hygiène des mains des professionnels de santé, cet indicateur évalue le volume réel de délivrance des produits hydroalcooliques, en comparaison à un volume minimal attendu.

PL	88
HS	84
LT	76
SL	111

## MESURE DES COMPLICATIONS EN CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Ces indicateurs évaluent le nombre de complications observées après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou, en comparaison avec un nombre de complications attendues (au regard des profils des patients).

Les complications concernées sont les suivantes :

- les événements thrombo-emboliques (les thromboses veineuses profondes et/ou embolies pulmonaires),
- les infections du site opératoire.

Le nombre de complications observées est **similaire (ou potentiellement meilleur)** que le nombre attendu

## INDICATEUR HÔPITAL NUMÉRIQUE

Ces indicateurs évaluent l'engagement de l'établissement dans la transition numérique du système de santé et son volet "numériser les hôpitaux et leur environnement" (programme HOP'EN).

- Alimentation du Dossier Médical Partagé (pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission)
- Usage d'un service de messagerie sécurisée

100 %

100 %

## MESURE DE LA SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS (CAMPAGNE 2021-2022)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires adaptés au type de séjour et remplis par les patients après leur sortie.

### Patients hospitalisés +48h en MCO

Note globale de la satisfaction et expérience

Résultats des 6 composantes de la note :

- Accueil
- Prise en charge par les médecins/chirurgiens
- Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants
- Repas
- Chambre
- Organisation de la sortie

PL	HS
73,5	73,2

73,5	72,6
81,3	81,4
82,4	81,1
57,9	58,5
67,7	66,3
64,3	66,0

### Patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note globale de la satisfaction et expérience

Résultats des 5 composantes de la note :

- Avant l'hospitalisation
- Accueil le jour de l'hospitalisation
- Prise en charge pendant l'hospitalisation
- Chambre et repas / collation
- Organisation de la sortie et retour à domicile

PL	HS
80,8	72,9

86,3	78,5
83,6	78,6
86,5	77,6
69,6	61,7
76,0	67,3

## CERTIFICATION DU CHU DE RENNES PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

La certification HAS consiste en une appréciation globale et indépendante de l'établissement par la Haute Autorité de Santé, afin de favoriser l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients. Elle s'attache plus particulièrement à évaluer la capacité de l'établissement à identifier et maîtriser ses risques et à mettre en œuvre les bonnes pratiques.



Le CHU de Rennes est le **premier CHU de France certifié avec la mention "Haute qualité des soins"** par la HAS. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification.