

## Le CHU de Rennes certifié sans réserve dès le rapport initial par la Haute Autorité de Santé

*Le CHU de Rennes vient d'être certifié sans réserve pour tous ses sites et toutes ses activités de soins. A l'issue de la visite sur sites des experts qui s'est déroulée entre le mardi 11 et le jeudi 20 octobre 2016 et du rapport afférant, le collège de la Haute Autorité de Santé a décidé de certifier le CHU avec six recommandations d'amélioration (B).*

### UNE DECISION QUI TEMOIGNE DE LA DYNAMIQUE D'AMELIORATION DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS DU CHU DE RENNES

Avec plus de 1800 lits et places, 128 425 séjours en 2016, le CHU de Rennes fait partie des établissements de taille importante réalisant de multiples activités et offrant de nombreuses prises en charge avec des secteurs à risque. Moins de 30% des CHU sont actuellement certifiés en niveau A ou B selon la Haute autorité de santé (HAS). Le CHU de Rennes se place donc parmi les meilleurs CHU en matière de prestations et soins délivrés aux patients et de dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Cette décision est d'autant plus satisfaisante pour l'établissement qu'en avril 2012, lors de la visite de certification précédente V2010, le CHU de Rennes avait eu à lever une réserve majeure sur la thématique de la prise en charge médicamenteuse et une réserve sur le dossier patient. Ces deux thématiques ne font aujourd'hui l'objet d'aucune recommandation ce qui témoigne du travail accompli par le CHU pour répondre aux attentes des critères d'évaluation de la HAS.

L'engagement de l'établissement s'était déjà concrétisé en décembre 2014. Le CHU était en effet établissement test pour la HAS sur la V 2014. Cette entrée en matière dans la certification avait permis de mobiliser l'ensemble de l'établissement et de sensibiliser les professionnels sur la nouvelle méthode en vue de la visite HAS d'octobre 2016.

Lors de cette visite, 11 thématiques prioritaires ont été auditées et 10 évaluations de type patients traceurs réalisées. Au vu des éléments mentionnés dans le rapport de certification issus de la visite sur site, le CHU de Rennes est donc certifié par la HAS avec les six recommandations d'amélioration suivantes :

- le management de la qualité et de la gestion des risques,
- la gestion du risque infectieux,
- le droit des patients,
- la prise en charge des urgences et des soins non programmés,
- le management de la prise en charge au bloc opératoire,
- le management de la prise en charge du patient en endoscopie.

Depuis la visite des experts, des actions ciblées ont été engagées avec des résultats déjà effectifs.

### **UNE RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT DES PROFESSIONNELS DU CHU EN FAVEUR DE LA SANTE DES BRETONS**

La décision du collège de la Haute Autorité de Santé est une réussite collective, résultat d'un large engagement continu de toute la communauté hospitalière. Lors de leur visite, les experts ont d'ailleurs souligné la qualité de l'accueil qui leur a été réservé dans les services et le niveau d'appropriation de la démarche par les professionnels des pôles grâce, notamment, au travail de la commission de coordination qualité et gestion des risques et à celui des « pilotes de processus ». La mobilisation particulièrement importante des équipes médicales du CHU dans la préparation de la visite, doublée de leur présence proactive lors de son déroulement, a été un facteur déterminant dans ce résultat. A ce titre, le CHU souligne tout particulièrement l'implication du Professeur Yannick Malledant, ancien Président de la CME du CHU, aujourd'hui consultant sur la thématique du dossier patient. Le comité mixte usagers – professionnels du CHU a également été associé à la préparation de la visite.

Madame Anatole - Touzet, Directrice générale du CHU de Rennes et le Professeur Gilles Brassier, Président de la Commission Médicale d'Etablissement ont salué le dynamisme des équipes et remercié chaleureusement, tous les professionnels pour leur engagement.