

# 2018 > 2022

## 9 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES POUR LE NOUVEAU PROJET D'ÉTABLISSEMENT DU CHU DE RENNES



Le nouveau "Projet d'établissement 2018-2022" du CHU de Rennes est le fruit d'une large démarche participative qui a **associé étroitement, pendant près de deux ans, les professionnels médicaux et non médicaux** (instances, deux séminaires avec les chefs de pôle, implication de la communauté médicale, 11 groupes de travail pour le projet social, ateliers et comité numérique et santé, schéma directeur immobilier, réunions avec les chefs de pôles et les cadres) **comme les usagers** à travers le Comité usagers - professionnels de l'établissement.

**Décliné en 9 orientations stratégiques**, ce projet vise à conforter la quadruple mission de soins, d'enseignement, de recherche et d'innovation du CHU. Il vise à mieux répondre aux besoins de la population, tout **en renforçant l'ouverture territoriale, régionale, inter-régionale et internationale de notre établissement**.

**Porteur d'une dynamique renforcée au service de la qualité et de la pertinence des soins**, qui s'appuie sur l'excellence des équipes et sur les partenariats structurants avec les acteurs académiques, scientifiques et économiques du territoire, il a pour ambition de préparer le CHU de demain, grâce à un projet immobilier hospitalo-universitaire ambitieux et réaliste au sein de la "cité de la santé" de Pontchaillou-Villejean.

Fort des compétences des 8700 professionnels du CHU, ce projet vise aussi à conforter **une politique sociale s'appuyant sur les valeurs du service public**. Celle-ci permettra de mieux répondre aux attentes des professionnels en conciliant bienveillance et exigence. Le CHU ambitionne aussi d'être un **acteur majeur de la transformation digitale et de la e-santé en s'appuyant sur les atouts majeurs du territoire dans le domaine du numérique**. Ce projet s'appuie enfin sur un **management participatif** fondé sur la confiance et la gouvernance partagée, promoteur de nouvelles pratiques organisationnelles innovantes.

# LES 9 ORIENTATIONS ET AXES STRATÉGIQUES ILLUSTRÉS À TRAVERS QUELQUES FOCUS



## 1. MÉDECINE PERSONNALISÉE

3 AXES

Développer de nouvelles approches diagnostiques & thérapeutiques

Développer un projet collaboratif en cancérologie

Optimiser le parcours patient au CHU & sur le territoire

### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- Mise en place par le CHU d'un **centre de référence de l'endométriome** afin de mutualiser les expertises pluridisciplinaires en matière de diagnostic et de prise en charge (radiologie, médecine de la fertilité, de la douleur, chirurgie).
- **Ouverture d'une unité de soins de suite et de réadaptation (SSR)** adultes spécialisée en oncohématologie au sein du futur Institut régional de cancérologie.
- **Création d'une plateforme bretonne en oncofertilité** : mise à disposition des professionnels et des patients d'une équipe pluridisciplinaire référente afin de préserver la fertilité des jeunes atteints d'un cancer.
- **Consolidation du rôle de référence du CHU en matière de sarcome** : développement de son expertise dans tous les domaines concernés (radiologie, anatomopathologie, chimiothérapie, chirurgie osseuse et des parties molles chez l'enfant ou l'adulte) et coordination des réunions de concertation pluridisciplinaires.
- **Développement des IDE de parcours** : avec des parcours personnalisés impliquant des professionnels de différentes structures dans une prise en charge multidisciplinaire, la coordination du suivi et du traitement du patient par un infirmier dédié est une réponse aux nécessaires besoins de communication entre professionnels, aux interrogations et inquiétudes du patient et permet d'anticiper les événements susceptibles de survenir. Ce dispositif est déjà engagé dans plusieurs services du CHU.
- **Fracture liaison service (FLS) : un dispositif innovant dans l'ostéoporose** qui permet, après identification des patients présentant une fracture ostéoporotique dans le service de chirurgie orthopédique, réparatrice et traumatologique, de proposer, en lien avec le médecin traitant, un plan thérapeutique et une consultation rhumatologique regroupant les examens biologiques et la densitométrie osseuse le même jour.



## 2. EXCELLENCE, QUALITÉ & PERTINENCE DE L'OFFRE DE SOINS

3 AXES

Poursuivre un plan d'actions global & volontariste pour les urgences

Développer l'offre de soins de proximité & de recours

Maintenir un haut niveau de qualité, de sécurité & de pertinence des soins

### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- **Poursuite de l'engagement du CHU autour de la pertinence des soins, "le juste soin"**, à l'échelle de chaque secteur d'activités : évaluation, amélioration des pratiques professionnelles et mise en perspective de chaque soin, examen ou décision médicale tout au long du parcours patient.
- **Mise en place d'une astreinte infirmière territoriale en soutien aux EHPAD** : un dispositif novateur permettant de limiter le recours aux urgences pour les situations ne nécessitant pas un adressage hospitalier, et faciliter le retour des personnes âgées hospitalisées au CHU vers leur établissement.
- **Création d'un institut multi-disciplinaire vasculaire de Rennes** (diagnostic, explorations biologiques et fonctionnelles, imagerie) pour la prise en charge médicochirurgicale, le suivi, la recherche et l'enseignement autour des pathologies vasculaires.
- **Structuration d'une nouvelle filière globale permettant de prendre en charge l'embolie pulmonaire** du diagnostic et de son traitement initial jusqu'à son suivi à long terme.
- **Création d'un institut rennais de transplantation et de prélèvement** permettant de coordonner et de valoriser les activités de prélèvement et de transplantation rénale, cardiaque et hépatique.
- **SAMU zonal du Grand ouest** : développement d'un outil collaboratif de gestion de situations sanitaires exceptionnelles et d'un enseignement universitaire de médecine de catastrophe et de formation au damage control.



### 3. INNOVATION

3 AXES

**Soutenir & rendre accessibles à tous les innovations médicales, thérapeutiques & technologiques**

**Promouvoir l'émergence & la diffusion des organisations innovantes**

**Nouer & renforcer les partenariats avec les acteurs scientifiques & économiques**

#### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- **Poursuite de l'innovation médicamenteuse, avec l'immunothérapie et le développement de programmes novateurs** dans le cadre des lymphomes malins : mise en place dès 2018 des CAR T-cells (produits de thérapie cellulaire autologue).
- **Renforcement du leadership du CHU en chirurgie robotique** permettant une chirurgie mini-invasive, moins agressive, tout en limitant les douleurs post-opératoires et en réduisant les durées d'hospitalisation et **création d'une fédération de chirurgie robotique.**
- **Développement de "l'hôpital debout" aux urgences** : grâce à une surveillance télémétrique, plus de la moitié des patients des urgences cardiologiques est désormais prise en charge dans le cadre d'un circuit "debout" dans le respect de son autonomie et sa dignité.
- **Développement de la récupération améliorée après chirurgie (RAC)** permettant au patient "acteur de sa prise en charge" de récupérer plus rapidement ses capacités fonctionnelles après une intervention chirurgicale, notamment en chirurgie ambulatoire.
- **Évolution de la prise en charge cardiologique grâce à des dispositifs toujours plus innovants** : personnalisation du traitement percutané des valvulopathies et des troubles du rythme via l'imagerie ; amélioration de la prise en charge des cardiomyopathies et des troubles du rythme associés grâce à la génétique ; réponse rapide et sécurisée pour les patients porteurs de stimulateurs ou défibrillateurs suivis à distance grâce à la télécardiologie (plus de 1000 patients).
- **Soutien à la dynamique de projets de l'IRT b<>com issu du programme national d'investissement d'avenir**, où les équipes du CHU contribuent à la recherche dans les domaines de l'infrastructure en imagerie médicale, l'image en pré et post-opératoire, l'hébergement de données et la mise au point d'outils de visualisation 3D.



### 4. RECHERCHE & FORMATION

3 AXES

**Soutenir & développer l'excellence en recherche**

**Soutenir les infrastructures & développer la dimension territoriale de la recherche**

**Anticiper les nouveaux modèles d'enseignement & de formation**

#### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- **Accompagnement des chercheurs via un dispositif interne d'appel à projets** permettant chaque année à de jeunes médecins de développer leurs premiers projets de recherche, ou encore des bourses de mobilité internationale pour favoriser la préparation aux carrières universitaires.
- **Poursuite du soutien aux projets de recherche, au CIC et CIC-IT, aux plateformes intégrées et aux infrastructures de recherche et de soins** permettant d'offrir des ressources technologiques et une expertise de haut niveau.
- **Transformation des outils pédagogiques grâce au développement du e-learning et de la simulation** : création par le CHU et l'Université de Rennes 1 du groupement d'intérêt scientifique "Sim santé Rennes" permettant de coordonner les dispositifs de formation basés sur la simulation et création d'un centre dédié.
- **Renforcement du leadership national du CHU en matière de Big data** avec le développement du **1<sup>er</sup> entrepôt de données cliniques et biomédicales européen** (eHOP) déployé dans tous les CHU du Grand Ouest.



### 5. COOPÉRATIONS

3 AXES

**Être un acteur du réseau de soins territorial & régional**

**Renforcer la collaboration avec la médecine de ville**

**Favoriser le rayonnement du CHU au plan inter-régional, national et international**

#### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- **Déploiement de 45 postes d'assistants et de praticiens seniors partagés avec les établissements du territoire** pour développer une offre publique de soins graduée, conforter l'attractivité et fidéliser les praticiens de qualité.
- **Poursuite de l'ouverture des plateaux techniques et de consultations** (cardiologie, neurologie, gynécologie, ophtalmologie...) à la médecine libérale pour renforcer la coopération ville-hôpital.
- **Développement du rayonnement du CHU à travers des coopérations inter-régionales** (HUGO), **nationales ultramarines** (Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna...), **internationales** (Burundi, Libéria, Algérie, Bénin, Gabon, Guinée, Mali, Maroc, Inde, Canada...).



## 6. DYNAMIQUE SOCIALE

3 AXES

Poursuivre une politique dynamique de l'emploi

Qualité de vie au travail  
& responsabilité sociale de l'établissement

Promouvoir les compétences managériales  
& accompagner le changement

### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- Mise en œuvre d'un projet social pour les professionnels médicaux (nouveaux dispositifs de recrutement, d'accueil, de suivi et d'accompagnement individuel et collectif, prévention des risques...).
- Promotion, au travers de l'observatoire de la qualité de vie au travail, d'une démarche partagée de qualité de vie au travail essentielle à l'atteinte des objectifs du CHU en termes de qualité des soins et de performance sociale.
- Poursuite des démarches de prévention des risques professionnels et psycho sociaux (RPS) grâce aux différentes actions identifiées et déclinées par famille de risque dans le document unique et le Papripact, à la formation de l'encadrement sur les RPS et aux actions de prévention qui seront développées en lien avec le service de santé au travail.
- Renforcement des compétences managériales des responsables médicaux et soignants grâce à des formations en partenariat avec l'EHESP et l'Université de Rennes 1.



## 8. STRATÉGIE PATRIMONIALE

3 AXES

Un nouvel établissement  
conçu en fonction du parcours patient

Un nouveau CHU à l'horizon 2026

La valorisation & la modernisation du patrimoine

### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- Poursuite de la modernisation des unités les plus vétustes afin d'améliorer le confort des patients et les conditions d'exercice des professionnels.
- Construction d'un nouveau CHU à l'horizon 2026, conçu en fonction du parcours patient, centré sur l'innovation, ouvert à la ville et aux partenaires, modernisé et efficient.



## 7. TRANSFORMATION DIGITALE

5 AXES

Organiser le parcours de soins du patient connecté

Faire du CHU un acteur majeur de la e-santé  
& de la révolution numérique

Développer la télémédecine  
& contribuer à l'attractivité des territoires

Transformer & accélérer  
la transition numérique du CHU

Assurer la sécurité numérique du système  
d'information & garantir le socle technique  
de l'hôpital numérique

### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- Déploiement du dossier patient informatisé partagé et d'un bouquet de services numériques via un portail et des applications mobiles (prise de rendez-vous en ligne, information et suivi des parcours patients...).
- Développement d'une logistique automatisée et informatisée dans le cadre de la reconstruction du nouveau CHU et de la refonte de ses circuits logistiques : automates à guidage laser ou optique, pneumatique...



## 9. PILOTAGE MANAGÉRIAL

3 AXES

Développer & entretenir une dynamique collective  
associant l'ensemble de la communauté hospitalière

Accompagner les pôles hospitalo-universitaires  
& leurs structures internes pour mettre en œuvre  
le projet d'établissement

Favoriser une gestion partagée  
du pilotage des projets

### QUELQUES FOCUS ILLUSTRÉS

- Mise en place d'une délégation de gestion permettant aux 12 pôles hospitalo-universitaires du CHU de piloter, au plus près des enjeux opérationnels, avec un degré défini d'autonomie et une plus grande réactivité, des ressources humaines et matérielles (crédits de remplacement des personnels, dépenses de formation, petits matériels hôteliers ou médicaux...).
- Développement d'innovations managériales comme les rencontres "Et toi, tu fais quoi ?" et "les cafés-recherche" initiées par le pôle biologie dans un souci de transversalité et de décloisonnement des activités à l'ensemble des professionnels.

Ces 9 orientations vont guider l'action des professionnels du CHU de Rennes pour les quatre années à venir autour d'un projet qui vise à promouvoir une médecine publique d'excellence et fer de lance de l'innovation dans un souci constant d'offrir à tous les patients le meilleur de la santé.

CONTACT PRESSE : [direction.communication@chu-rennes.fr](mailto:direction.communication@chu-rennes.fr) / 02 99 28 42 40