

## SUR LE SITE DE PONTCHAILLOU, LES URGENCES CARDIOLOGIQUES DEMEMAGENT VERS LES URGENCES ADULTES

A compter du mardi 18 juin à 8h30, les patients, usagers et transporteurs sanitaires se rendant à Pontchaillou pour une urgence cardiologique devront se présenter aux urgences adultes du CHU situées au Centre Urgences Réanimations - CUR (et non plus au Centre Cardio-Pneumologique – CCP voisin). Ce rassemblement des urgences adultes générales et cardiologiques en un point unique vise à favoriser la bonne orientation des patients et la lisibilité des accès et des parcours sur le site, dans le cadre du projet de reconstruction du CHU.



### Avant de vous rendre aux urgences, un seul réflexe : l'appel au 15

Appeler le 15 avant de se rendre aux urgences permet d'orienter au mieux les patients. Ainsi, 50% des patients relevant des urgences cardiologiques sont régulés en amont de leur venue au CHU par le 15 et orientés directement vers l'unité de cardiologie dont ils relèvent, sans passer par le service des urgences. Ce réflexe garantit une orientation de l'ensemble des appels vers la filière adéquate : l'aide médicale urgente ou la médecine générale. Une réponse appropriée est alors apportée au patient : conseil, orientation vers une consultation non programmée en ville ou à l'hôpital, vers un autre lieu de soins ou un service d'urgences ou, si nécessaire, intervention d'un service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR).

### Une prise en charge optimale des pathologies cardiaques

En 2023, 5 145 passages aux urgences cardiologiques ont été enregistrés au CCP (3,84% du total des passages aux urgences, toutes urgences confondues), soit 15 patients par jour qui seront dorénavant accueillis aux urgences adultes (CUR). Leur prise en charge sera désormais assurée par les équipes

d'urgentistes et les cardiologues au sein d'une filière dédiée et organisée selon les mêmes protocoles qu'auparavant. Ainsi les patients nécessitant une prise en charge en urgente (pose d'un stent ou d'un pacemaker par exemple) continueront d'avoir accès rapidement aux plateaux techniques dédiés.

En cas d'hospitalisation nécessaire en cardiologie, soit 30% des passages relevant des urgences cardiologiques, les patients seront dans la mesure du possible transférés au Centre Cardio-Pneumologique (à proximité immédiate du CUR) où officient les équipes de cardiologie, de chirurgie cardiaque et vasculaire, de pneumologie et d'imagerie : un atout majeur pour une prise en charge optimale de l'insuffisance cardiaque, des pathologies coronaires ou valvulaires, des troubles du rythme cardiaque, des cardiopathies congénitales, de l'hypertension artérielle ou pulmonaire, etc.

### **Un dispositif d'orientation adapté et largement déployé**

Afin de faciliter la circulation et l'orientation sur le site de Pontchaillou des personnes venues pour une urgence cardiologique, un dispositif d'information global sera déployé avant le 18 juin :

- Information préalable de l'ensemble des acteurs de santé du territoire ;
- Mise à jour des documents, sites web [...] faisant mention des modalités d'accès aux urgences cardiologiques ;
- Affichage et signalétique sur site aux emplacements stratégiques ;
- Orientation sur le site et informations sur le transfert sur appel au 15.