



LETTRE D'INFORMATION relative à la solution DOCTOLIB de gestion des rendez-vous en ligne proposée aux usagers du CHU de Rennes

Responsable de traitement : CHU de Rennes représenté par son représentant légal en exercice
Hôpital de Pontchaillou 2 rue Henri le Guilloux 35 033 Rennes Cedex 9

DPO du CHU de Rennes - 2, rue Henri Le Guilloux 35033 Rennes cedex 9 dpo@chu-rennes.fr

Madame, Monsieur,

Le CHU de Rennes est responsable de traitement au sens du Règlement Européen 2016/679 dit « RGPD » d'une solution de gestion de rendez-vous en ligne proposée aux usagers du CHU de Rennes. Le CHU de Rennes détermine la finalité et les moyens de cette solution sur une base légale de mission d'intérêt public.

Les rendez-vous des patients du CHU de Rennes sont pris auprès des secrétariats médicaux - directement ou par téléphone - mais également grâce à la solution Doctolib, avec confirmation par sms et mail ou précision d'éventuelles modifications apportées aux rendez-vous. Les données indispensables à la prise de rendez-vous en ligne concernent l'identité des patients, leurs coordonnées, le motif et la fréquence des rendez-vous ainsi que certaines données de connexion. Elles sont destinées au CHU de Rennes ou à ses sous-traitants. Elles sont communiquées directement par la/le patient(e) lors de la prise de rendez-vous et indirectement lors de la transmission de données à la société Doctolib par le CHU de Rennes.

Sauf opposition de la part des patients du CHU de Rennes, la société Doctolib sera destinataire des données des patients rendues nécessaires à l'amorce de la solution dans sa modalité 100% des rendez-vous en ligne, pour assurer le service de gestion des rendez-vous et la maintenance. Au préalable, la société Dédalus aura permis le lancement du connecteur entre le système informatique du CHU de Rennes et Doctolib pour une transmission garante de la confidentialité, de l'intégrité, et des principes généraux de protection des données. Ces données seront conservées pendant 2 ans par Doctolib pour couvrir le délai maximum entre deux rendez-vous d'un parcours de soin en cours. Elles demeureront non exploitées jusqu'à une demande de prise de rendez-vous via Doctolib.

Au CHU de Rennes, les données sont destinées aux personnels concernés par le rendez-vous - secrétariats médicaux et professionnels de santé - et aux membres de l'équipe du service informatique en charge de la maintenance de la solution. Les données sont conservées au CHU de Rennes pendant la durée rendue nécessaire par la législation en vigueur.

Comme patient, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel des données vous concernant, l'opposition, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de données vous concernant. L'exercice de vos droits d'opposition ou d'effacement entraînera la suppression de droits d'utilisation de la solution. Vos droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données du CHU de Rennes (dpo@chu-rennes.fr) ou de la société Doctolib. Pour toute réclamation relative au traitement de vos données de santé, vous pouvez saisir la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL)

Informations: site internet du CHU de Rennes

<https://www.chu-rennes.fr/je-cherche/prendre-rendez-vous-en-ligne-522.html?consultationUid=1000176&cHash=fc33d791edd5ecb2e2a71bc159f2c053> et <https://www.chu-rennes.fr/actualites-23/le-chu-de-rennes-ouvre-la-prise-de-rendez-vous-en-ligne-pour-sa-maternite-1210.html?cHash=1432ec89a97178005e3b2d2c75f835db>

Lors de la 1^{ère} utilisation de DOCTOLIB, les conditions générales d'utilisation (CGU) de Doctolib s'affichent et rappellent les conditions d'accès au service.