



LETTRE D'INFORMATION

**Portail permettant aux patients d'accéder à différents services en ligne proposés par le CHU de Rennes
DIGIHOSP Patient : Préparation des formalités administratives des patients avant leur venue**

Responsable de traitement :

CHU de Rennes représenté par son représentant légal en exercice
Hôpital de Pontchaillou
2 rue Henri le Guilloux
35 033 Rennes Cedex 9

Délégué à la Protection des Données :

dpo@chu-rennes.fr
DPO – CHU de Rennes - Hôpital de Pontchaillou
2 rue Henri le Guilloux - 35 033 Rennes Cedex 9

Ce document est destiné au patient / à ses parents ou responsables légaux

Madame, Monsieur,

Le CHU de Rennes est responsable de traitement au sens du Règlement Européen 2016/679 dit « RGPD », d'un **portail qui permet aux patients de préparer leurs formalités administratives avant leur venue au CHU de Rennes par la solution « DIGIHOSP Patient »**. Le CHU de Rennes a déterminé la finalité et les moyens de ce traitement de données sur une base légale de mission d'intérêt public.

Un consentement exprès et avisé de l'utilisateur est demandé à la première utilisation de la solution.

DIGIHOSP Patient en deux mots :

Votre préadmission peut être réalisée à l'avance et simplifiée. Sous réserve de votre consentement, une fois vos documents administratifs téléchargés, votre dossier est étudié par les services de l'hôpital. S'il est complet, cette démarche vous évite l'attente à l'accueil administratif le jour de votre consultation. A défaut, vous serez contacté par email pour finaliser le dossier.

Les informations fournies ne sont pas persistantes dans « DIGIHOSP Patient ». Elles sont, dès validation par l'utilisateur, mises à disposition dans un environnement sécurisé pour être validées par un gestionnaire d'admission son établissement de santé.

Les données susceptibles d'être traitées sont constituées de :

- Données d'identification des Patients :

Civilité Patient (par exemple : Sexe, nom, nom marital, prénom, situation familiale, date et lieu de naissance)

Contact Patient (par exemple : Adresse, téléphone fixe, tél mobile, adresse mail de connexion, adresse mail de contact, pays)

Médecin traitant (par exemple : Nom, prénom code postal, ville)

Personne à prévenir : Civilité, nom, prénom, lien de parenté, téléphone, e-mail

- Documents Patient nécessaires à l'admission :

(Par exemple : Justificatif d'identité, justificatif de domicile, justificatif d'assurance maladie (scan Vitale), justificatif de la complémentaire santé, attestation de prise en charge de chambre individuelle), bulletin de situation et historique des consultations/hospitalisations passées)

- Données de connexion et/ou d'utilisation du service

(Par exemple : adresse IP, dates, horaires de connexion sur la plateforme, données d'accès et de tentatives d'accès, données d'authentification). Afin d'optimiser l'expérience de l'utilisateur sur le site <https://www.digihosp.fr>, des cookies sont utilisés pour enregistrer les informations relatives à sa navigation. L'application mobile n'utilise pas de cookies.)

Ces informations sont recueillies de manière directe depuis « DIGIHOSP Patient ». Elles concernent les patients devant être admis dans l'établissement de santé, les personnes à prévenir qu'ils désignent, leur médecin traitant et le personnel dédié du CHU de Rennes et du MiPih. Les activités de développement et d'hébergement HDS sont confiées au MiPih, sous-traitant au sens du RGPD du CHU de Rennes. Le MiPih, Groupement d'Intérêt Public, a son siège social en France, situé 12, rue Michel Labrousse - 31100 TOULOUSE.

« DIGIHOSP Patient » prévoit le recueil obligatoire des données à caractère personnel qui sont nécessaires à la gestion de ce service.

Les destinataires des données sont :

- Des personnels autorisés du CHU de Rennes : il s'agit de gestionnaires en charge de la préparation du dossier administratif des patients et de personnels dédiés à la maintenance de l'application et à la production de statistiques ;
- Des personnels autorisés du MiPih, pour la maintenance.

Nous faisons nos meilleurs efforts afin de nous assurer que le nombre de ces personnes reste aussi restreint que possible et maintenons la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

Aucun transfert de données à caractère personnel n'est réalisé hors de l'Union européenne.

Durée de conservation des données : Aucune information n'est conservée par le traitement DIGIHOSP Patient à l'exception d'éléments d'authentification, adresse mac des périphériques utilisés tél ou tablette (à venir), conservés jusqu'à la suppression du compte par le patient.

Celles des données nécessaires à la gestion administrative et à la prise en charge sanitaire des patients au CHU de Rennes seront vérifiées auprès de vous pour être réutilisées dans ces finalités.

Les droits des personnes concernées :

Selon les opérations de traitement dont vos données font l'objet, vous pouvez disposer des droits suivants :

- le droit d'obtenir confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont, ou non, traitées (droit d'accès). Si tel est le cas, vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel et obtenir copie des informations et données vous concernant ;
- le droit d'obtenir la rectification des données personnelles inexactes vous concernant ;
- le droit d'obtenir la limitation du traitement de données, lorsque l'un des motifs justifiant l'exercice ce droit s'applique;

et, en comprenant que l'exercice des droits suivants pourra entraîner la perte des usages permis par DIGIHOSP Patient, vous disposez :

- du droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles, pour autant que l'un des motifs justifiant l'exercice de ce droit s'applique;
- du droit d'opposition : vous pouvez opposer au traitement de vos données ;
- du droit de retirer votre consentement, qui implique la suppression de votre compte DIGIHOSP Patient.

L'ensemble des droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données du CHU de Rennes (dpo@chu-rennes.fr) ou auprès du DPO du sous-traitant par courriel dpo@mipih.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données (DPO) – MiPih- 12 rue Michel Labrousse - 31 100 Toulouse

Afin que nous puissions traiter votre demande de façon satisfaisante, vous devrez justifier de votre identité, par quelque moyen que ce soit. En cas de doute de notre part, nous pouvons vous demander des informations complémentaires, notamment la transmission d'une copie de votre carte d'identité, signée par vous.

Pour toute réclamation relative au traitement de vos données de santé, vous pouvez saisir la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>).

Une Politique de protection des Données Personnelles est à disposition des Utilisateurs et des Usagers sur le site www.mipih.fr. Les éléments principaux sont repris ci-dessous dans « Données personnelles ». En conformité au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, et à la loi informatique et liberté modifiée du 6 janvier 1978.