

Vous avez des questions, des remarques ou des réclamations sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

Les représentant(e)s des usagers, les médiateurs médicaux et soignants de la commission des usagers du CHU de Rennes sont à votre écoute :

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS :



Mireille Massot
Vice-présidente CDU
UNAFAM



Dominique Bertrand
UNA PEI Bretagne



Dr Bruno Deramoudt
Médiateur médical



**Dr Jean-Paul
Le Normand**
Médiateur médical



Pascal Meyer
Association française
des diabétiques



Loïc Javaudin
Association France Rein



Pr Gérard Chales
Médiateur médical



Florence Buneaux
Médiatrice non-médicale

LEURS MISSIONS COMMUNES :

- * Veiller au respect des droits des usagers.
- * Permettre aux usagers d'exprimer leurs plaintes, réclamations et satisfactions à travers la médiation.
- * Améliorer l'accueil des patients et la prise en charge.
- * Participer à la commission des usagers de l'établissement.

COMMENT LES CONTACTER ?

Direction de la qualité, gestion des risques
et relations avec les usagers

Bâtiment Direction et pôle santé publique
Avenue de la Bataille Flandres-Dunkerque
35033 Rennes cedex 9

commissiondesusagers@chu-rennes.fr

Tél. : 02 99 28 24 47

