

# PATIENTS, SOIGNANTS, UN ENGAGEMENT PARTAGÉ

CERTIFICATION  
**HAS**

CHU  
Rennes

GHT  
HAUTE  
BRETAGNE  
GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

## DU 11 AU 15 OCTOBRE : VISITE DE CERTIFICATION DU CHU DE RENNES

### QU'EST-CE QUE LA CERTIFICATION HAS ?

C'est une procédure qui permet à **une structure indépendante – la Haute Autorité de Santé (HAS) – d'évaluer la qualité des services et des soins d'un établissement de santé**. Des professionnels de santé, appelés "**experts visiteurs**" et mandatés par la HAS, se déplacent dans l'établissement pour identifier les points forts et les axes d'amélioration des pratiques et des organisations de l'établissement et de ses équipes.

### COMMENT SE DÉROULE LA VISITE DE CERTIFICATION ?

Pendant 5 jours, les experts visiteurs réalisent **des entretiens avec les professionnels et les équipes de soins** mais également **avec les patients et les représentants d'usagers**. Ils font des **observations de terrain** et des rencontres avec des **responsables de thématiques qualité** pour l'établissement.

### QUELS SONT LES ENJEUX ?

- ◆ L'engagement du **patient en tant qu'acteur de sa prise en charge** et celui des équipes pour développer ce partenariat.
- ◆ L'engagement des équipes dans une **dynamique de l'évaluation de la pertinence et du résultat** de leurs démarches diagnostiques et thérapeutiques, comme des parcours de soins des patients.
- ◆ **Le travail en équipe** (coordination et communication entre les professionnels), levier majeur de la qualité et de la sécurité des soins.

### QUELS PEUVENT ÊTRE LES RÉSULTATS DE LA VISITE ?

L'évaluation se fait sur la base de critères. Les résultats obtenus pour chaque critère permettent de calculer un score global qui exprime le niveau de la qualité des soins de l'établissement.

