

Notre invité

Jean-Pierre Rouillon

Psychanalyste, directeur du centre thérapeutique et de recherche de Nonette, membre de l'École de la cause freudienne

Inscription

Le bulletin est à renvoyer avec le règlement avant le 01/11/2019 à :

Institut de la mère et de l'enfant
Annexe pédiatrique - Hôpital Sud
16, boulevard de Bulgarie - BP 90347
35203 Rennes cedex 2
Tél : 02 23 30 27 64 - Fax : 02 23 30 27 66

Courriel : ime.rennes@wanadoo.fr

N° Siret : 31727127800028 - Code APE : 8899B
N° formation continue : 53350649835

Concernant les professionnels du CHU de Rennes :
(50 places seront réservées aux premiers inscrits)
Inscription sur GESFORM via les cadres de santé (n° 19 CPT 999 F),
avant le 18/10/19
Contact : formationcontinue@chu-rennes.fr



Lieu

Bâtiment des instituts de formation - Entrée porte E
Amphithéâtre Bretagne
CHU Rennes - Hôpital Pontchaillou
2, rue Henri Le Guilloux
35033 Rennes cedex 9

Site équipé



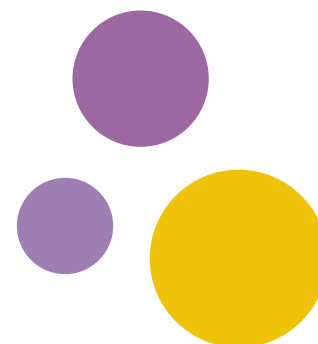
Métro station Pontchaillou - Possibilité de parkings P2 et P4

Tarifs

Inscription individuelle : 20€
Formation continue : 60€
Étudiant, demandeur d'emploi : 5€

Remerciements

Un grand merci à la compagnie "Vents de passage" et aux personnes qui ont accepté d'être filmées, pour leur contribution à cette édition 2019.



Quel accueil !

L'hospitalité et ses conditions

Vendredi
29 novembre
2019
9h - 17h

© : D. Com. studio graphique CHU Rennes - 3907-19 • août 2019 - Impression Imprimerie Du Rimon - Illustration : Théophile Gallot, La brède au printemps, huile sur toile (54 X 65 cm)



CHU DE RENNES - HÔPITAL PONTCHAILLOU

BÂTIMENT DES INSTITUTS DE FORMATION - ENTRÉE PORTE E - AMPHITHÉÂTRE BRETAGNE

Quel accueil !

L'hospitalité et ses conditions



« Nous avons à Paris un hôpital unique en son genre (...) on y est reçu à toute heure, sans acception d'âge, de sexe, de pays, de religion ; les fiévreux, les blessés, les contagieux, les non-contagieux, les fous susceptibles de traitement, les femmes et les filles enceintes y sont admis ; il est donc l'hôpital de l'homme nécessiteux et malade, nous ne disons pas seulement de Paris et de la France, mais du reste de l'univers »

Tenon, *Mémoire sur les hôpitaux*. Préface, p. I. 1788

« Avez-vous été satisfait de l'accueil ? » C'est par cette question, d'apparence très simple, que commence la plupart des questionnaires de satisfaction à l'hôpital. L'accueil s'y affirme, ici comme ailleurs, comme une valeur, un idéal commun qui ne saurait faire débat. Pourtant, comment définir ce que serait un bon accueil ?

Nulle réponse universelle à cette question, puisque l'accueil tient aux conditions de la rencontre jamais prédictibles ni reproductibles. Ainsi il n'est pas rare que les compétences et les efforts des professionnels se heurtent à une impasse qui maintient l'accueil en suspens. Comment accueille-t-on en effet celui qui n'a pas confiance ? Celui qui refuse les soins ou cherche un abri ? Celui qui demande l'impossible ou au contraire ne demande rien ?

Il y a du malentendu dans la demande d'être accueilli, de l'urgence parfois. L'urgence est aussi la nôtre, celle de trouver des modes de réponse, sans quoi ce qui reste en souffrance risque de faire retour, de façon violente à l'occasion. Comment peut se construire et se renouveler l'alliance nécessaire entre soignants et soignés, particulièrement face à l'encombrement de nombreux services ?

L'hospitalité que nous interrogeons est celle qui nous permet d'accueillir la part d'étranger, le non-standard, en chacun.

Différents professionnels viendront témoigner de leurs inventions face à ce qui cloche dans la rencontre avec chaque patient.

29 novembre 2019

Programme de la journée

8h30 Accueil

9h00 Allocution d'ouverture

Madame Anatole-Touzet, directrice générale - CHU de Rennes
Madame Giovannacci, directrice déléguée du pôle neurosciences - CHU de Rennes
Monsieur le professeur Morandi, chef du pôle neurosciences - CHU de Rennes
Michel Leroux, psychologue - CHU de Rennes

9h15 “Les conditions de la rencontre”

Jean-Pierre Rouillon, directeur du centre thérapeutique et de recherche de Nonette, psychanalyste, membre de l'École de la cause freudienne

10h15 “En urgence ou aux urgences, qui accueille-t-on et comment être accueillant ?”

Docteur Marie-Aline Guitteny, pédiatre aux urgences - CHU de Rennes

10h45 “Accueil en 180 secondes”

Gabrielle Ombrouck, Lucie Belair,
Anne-Gaëlle Balavoine, psychologues - CHU de Rennes,
Séverine Dausque, puéricultrice,
Delphine Patard, infirmière - CHU de Rennes

11h10 Pause

11h40 “Allo Sophie, j'ai une dame...”

Sophie Pelois, assistante sociale - CHU de Rennes

12h00 “Accueillir le refus ? Retour d'expériences de l'équipe mobile d'accompagnement et de soins palliatifs”

Alexandra Boissé, psychologue et Stéphanie Mahouin, infirmière - CHU de Rennes

12h30 Déjeuner

Des surprises
viendront ponctuer
ici et là
notre journée

29 novembre 2019

Programme de la journée

14h15 Surprise#1

14h30 “Urgence vitale, urgence subjective : à plusieurs, faire de l'institution un partenaire d'accueil”

Docteur Laurence Lacaze, médecin nutritionniste et Charlotte Tazartez, psychologue - CHU de Rennes

15h10 “Accueillir en équipe”

Raphaëlle Bruneau, psychologue - CHU de Rennes

15h30 Surprise#2

15h45 “Couper le cordon, soutenir le lien”

Jacinthe Bonneau, onco-pédiatre, Audrey Dreano et Céline Le Bras, puéricultrices - CHU de Rennes

16h15 Table ronde “À chacun son accueil”

Professeur Cécile Vigneau, cheffe des services de néphrologie et de dialyse - CHU de Rennes
Docteur Joaquim Prud'homm, médecin gériatre - CHU de Rennes
Madame Francine Laigle, représentante des usagers
Discutants : Jean-Pierre Rouillon, psychanalyste, Michel Leroux, psychologue

16h45 Clôture de la journée

Rose-Marie Quéré-Le Goff, représentante du service des psychologues

