



# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS : LE CHU S'ENGAGE

RÉSULTATS 2019

## INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS SITE PONTCHAILLOU

CHAQUE ANNÉE, LE CHU DE RENNES MESURE LA QUALITÉ DE SES DOSSIERS EN PARTICIPANT À UNE ÉVALUATION NATIONALE À PARTIR D'INDICATEURS COMMUNS À TOUS LES HÔPITAUX. VOUS RETROUVerez CES RÉSULTATS D'INDICATEURS PARMi D'AUTRES INFORMATIONS SUR LE SITE [WWW.SCOPE SANTE.FR](http://WWW.SCOPE SANTE.FR)

### MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE

- Évaluation de la douleur **70 %** classe **B**
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie **35 %** classe **C**
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire **25 %** classe **C**

### SOINS DE SUITE ET RÉADAPTATION

- Projet de soins et de vie **58 %** classe **C**
- Évaluation de la douleur **81 %** classe **B**
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie **31 %** classe **C**

## INDICATEUR DE SÉCURITÉ DU PATIENT EN CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

- Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

classe **A**

## LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- Indicateur de délivrance des produits hydroalcooliques

**84 %**

classe **B**

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCES DES PATIENTS HOSPITALISÉS

- Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO

**73 %**

classe **B**

- Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO :

Accueil

**75 %**

Prise en charge par les médecins/chirurgiens

**82 %**

Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants

**82 %**

Repas

**57 %**

Chambre

**68 %**

Organisation de la sortie

**64 %**

- Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire

**78 %**

classe **A**

- Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire :

Avant l'hospitalisation

**82 %**

Accueil le jour de la chirurgie

**82 %**

Prise en charge

**84 %**

Chambre et collation

**68 %**

Organisation de la sortie et retour à domicile

**74 %**

