



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS : LE CHU S'ENGAGE

RÉSULTATS 2020

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS SITE HÔPITAL SUD

CHAQUE ANNÉE, LE CHU DE RENNES MESURE LA QUALITÉ DE SES DOSSIERS EN PARTICIPANT À UNE ÉVALUATION NATIONALE À PARTIR D'INDICATEURS COMMUNS À TOUS LES HÔPITAUX. VOUS RETROUVerez CES RÉSULTATS D'INDICATEURS PARMi D'AUTRES INFORMATIONS SUR LE SITE WWW.SCOPE SANTE.FR

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (campagne 2019)

- Évaluation de la douleur **77 %** classe **B**
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie **27 %** classe **C**
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire **34 %** classe **C**

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (campagne 2019)

- Indicateur de délivrance des produits hydroalcooliques **84 %** classe **B**

SATISFACTION ET EXPÉRIENCES DES PATIENTS HOSPITALISÉS (campagne 2020)

- Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO **73 %** classe **C**
- Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO :
 - Accueil **73 %**
 - Prise en charge par les médecins/chirurgiens **81 %**
 - Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants **82 %**
 - Repas **61 %**
 - Chambre **70 %**
 - Organisation de la sortie **66 %**
- Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire **76 %** classe **C**
- Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire :
 - Avant l'hospitalisation **78 %**
 - Accueil le jour de la chirurgie **81 %**
 - Prise en charge **80 %**
 - Chambre et collation **65 %**
 - Organisation de la sortie et retour à domicile **71 %**

