



CERTIFICATIONS

La certification a pour objet d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés et l'ensemble des prestations délivrées par les établissements de santé et autres structures soumises à la présente procédure. Elle tient compte notamment de leur organisation interne et de la satisfaction des patients.

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



La certification HAS consiste en une appréciation globale et indépendante de l'établissement par la Haute Autorité de Santé, afin de favoriser l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients. S'engager dans la certification pour la qualité des soins, c'est :

Développer l'engagement des patients en tant qu'acteurs de leur prise en charge,
S'appuyer sur **l'analyse de la pertinence et du résultat des pratiques**,
Promouvoir le **travail en équipe**,
Rechercher **l'insertion territoriale** en lien avec les autres acteurs de l'offre de soins et médico-sociale.

Le CHU de Rennes est le premier CHU de France certifié avec la mention "Haute qualité des soins" par la HAS (en février 2022). Cette évaluation a lieu tous les 4 ans. Retrouvez les résultats sur le [site internet de la Haute Autorité de Santé](https://www.has-sante.fr/fr/haute-qualite-des-soins/certification).

VOIR
AUSSI

- Résultats de certification du CHU de Rennes

Parallèlement à la certification d'établissement HAS, le CHU de Rennes est dans une démarche d'évaluation externe pour des activités spécifiques :

Accréditation COFRAC des laboratoires

Accréditation JACIE des service d'hématologie adulte et unité onco-hématologie pédiatrique

Accréditation en équipe des équipes de chirurgie thoracique, cardiaque et vasculaire, d'anesthésie réanimation CTCV, de radiologie et imagerie médicale

Audits ECRIN - Centre d'excellence pour le traitement des données de recherche de l'unité de biométrie

Audits ABBOTT - Promoteur industriel de recherche pour le core lab d'échocardiographie du pôle coeur-poumon-vaisseaux (CPV)

Certification Agence de de Biomédecine de lacoordination hospitalière des prélèvements d'organes et de tissus

Certification Médico-Social du centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) et de l'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

Certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) de la direction des systèmes numériques (DSN)

Certification ISO 9001 des unités de stérilisation et pharmacotechnie du GHT Haute-Bretagne

Certification ISO 9001 des supports de recherche clinique :

Activités de méthodologie, investigation, monitoring, vigilance, data management, expertise centralisée de données et analyse d'études cliniques - Centre d'Investigation Clinique (CIC)

Activités de promotion et de coordination des études cliniques -Direction de la Recherche et de l'Innovation (DRI)

Certification ISO 9001 et ISO 20387 du CRB Santé

Inspection ANSM des services de recherche clinique, Lactarium (pôle femme-enfant), radioprotection

Inspection ARS des moyens SSE

Visite de risque Relyens

Enfin, le CHU compte **76 centres de référence maladies rares** (labellisés au bulletin officiel du 29 décembre 2023) :

2 centres de référence coordonnateurs

8 centres de références rares constitutifs

62 centres de compétence maladies Rares

4 centres de ressources et de compétence

La plateforme d'expertise maladies rares est à votre disposition pour répondre à vos questions -anne.prestel@chu-rennes.fr / contact@rares-breizh.fr – et la liste détaillée des centres du CHU de Rennes est téléchargeable ci-dessous.

VOIR

AUSSI

- Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des établissements et Services sociaux et Médico-sociaux (ANESM)
- Scopesanté

CONTACT

Adresse :

Direction qualité, gestion des risques et relations usagers

2 rue Henri Le Guilloux

35000 Rennes

Courriel :

DQRUsecretariat@chu-rennes.fr

Tél. :

[02 99 28 24 47](tel:0299282447)

Fax :

[02 99 28 96 15](tel:0299289615)

