

FACE A LA FLAMBÉE DES HOSPITALISATIONS LIÉES AU COVID ET A LA FORTE AUGMENTATION DES PASSAGES AUX URGENCES, LE CHU DE RENNES A DECLENCHE SON PLAN BLANC

Face à l'augmentation du niveau d'activité d'accueil des urgences adultes et à la forte reprise de l'admission de patients COVID, dans un contexte de tension sur les ressources humaines déjà très largement mobilisées d'une part, et de saturation des capacités d'hospitalisation d'autre part, le CHU de Rennes a déclenché son plan blanc vendredi 19 novembre 2021 (niveau 2 de son plan de mobilisation interne).

UNE TRES FORTE AUGMENTATION DE L'ACTIVITE DU SERVICE DES URGENCES ADULTES – SAMU-SMUR EN PARTICULIER AU COURS DES 3 DERNIERS MOIS

L'activité du service, tant aux Urgences médico-chirurgicales adultes, qu'au SAMU connaît une forte augmentation. Une hausse des passages de +9% avait déjà été constatée entre l'été 2019 et 2021. Cette hausse s'est particulièrement accentuée depuis le mois de septembre - octobre dernier (+18% en septembre*, +14%* en octobre) portant le nombre de passage à 180 avec des pics à 200 au lieu de 165. Elle concerne toutes les tranches d'âges même si l'on note une progression plus forte chez les moins de 30 ans (notamment troubles du comportement, pathologies respiratoires, traumatismes).

→ *Une moyenne de 185 passages par jour entre le 1er et le 22 novembre 2021, soit 4 083 passages aux urgences adultes sur la période de référence.*

→ *Parmi ces passages, 7 à 8 par jour le sont pour une suspicion Covid, soit 161 sur la période de référence.*

DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



Nombre de passages au service des urgences adultes												
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution 2019/2021	Ecart %		Evolution 2015/2021	Ecart %
janvier	4 302	4 276	4 310	4 829	5 145	5 294	4 522	- 623	- 12,1%		+ 220	+ 5,1%
février	3 888	3 958	3 836	4 426	4 583	5 009	4 099	- 484	- 10,6%		+ 211	+ 5,4%
mars	4 473	4 460	4 525	4 769	5 150	4 144	4 786	- 364	- 7,1%		+ 313	+ 7,0%
avril	4 256	4 247	4 304	4 762	4 915	3 334	4 593	- 322	- 6,6%		+ 337	+ 7,9%
mai	4 224	4 383	4 537	4 921	5 036	4 130	5 152	+ 116	+ 2,3%		+ 928	+ 22,0%
juin	4 291	4 328	4 392	4 820	4 893	4 697	5 310	+ 417	+ 8,5%		+ 1019	+ 23,7%
juillet	4 139	4 348	4 491	4 843	5 100	4 762	5 619	+ 519	+ 10,2%		+ 1480	+ 35,8%
août	4 009	4 044	4 351	4 512	4 840	4 852	5 285	+ 445	+ 9,2%		+ 1276	+ 31,8%
septembre	4 112	4 391	4 614	4 790	4 919	4 858	5 826	+ 907	+ 18,4%		+ 1714	+ 41,7%
octobre	4 406	4 436	4 917	5 111	5 301	4 756	6 059	+ 758	+ 14,3%		+ 1653	+ 37,5%
novembre	4 209	4 170	4 593	4 724	5 078	3 880						
décembre	4 300	4 177	4 791	4 985	5 166	4 147						
Total	50 609	51 218	53 661	57 492	60 126	53 863	51 251					

L'activité SAMU / SMUR évolue dans le même sens.

→ Une moyenne de 1 246 appels par jour au SAMU-Centre 15 entre le 1er et le 22 novembre, soit 27 414 appels sur la période.

→ Une moyenne de 615 dossiers réglés par jour au SAMU entre le 1er et le 22 novembre, soit 13 542 sur la période dont 339 COVID (2,5% en moyenne mais 4% ces derniers jours).

Nombre d'appels entrants au SAMU												
	AN2015	AN2016	AN2017	AN2018	AN2019	AN2020	AN2021	Evolution 2019/2021	Ecart %		Evolution 2015/2021	Ecart %
Janvier	30 314	29 516	34 755	32 384	33 604	35 590	32 985	- 619	- 1,8%		+ 2671	+ 8,8%
Février	27 186	25 380	25 756	29 157	31 246	35 916	29 884	- 1362	- 4,4%		+ 2698	+ 9,9%
Mars	28 009	29 341	30 981	31 643	31 664	58 328	32 686	+ 1022	+ 3,2%		+ 4677	+ 16,7%
Avril	28 893	25 744	30 062	30 819	31 114	30 417	32 340	+ 1226	+ 3,9%		+ 3447	+ 11,9%
Mai	30 755	28 175	30 679	30 797	31 736	31 735	35 235	+ 3499	+ 11,0%		+ 4480	+ 14,6%
Juin	28 270	27 667	30 621	31 923	34 257	30 680	35 450	+ 1193	+ 3,5%		+ 7180	+ 25,4%
Juillet	27 084	28 473	29 195	32 616	35 707	34 162	39 130	+ 3423	+ 9,6%		+ 12046	+ 44,5%
Août	25 169	24 990	26 333	28 467	30 698	33 920	34 449	+ 3751	+ 12,2%		+ 9280	+ 36,9%
Septembre	24 888	26 089	27 732	28 729	31 099	34 902	36 021	+ 4922	+ 15,8%		+ 11133	+ 44,7%
Octobre	26 752	27 423	29 652	30 363	32 231	33 588	39 423	+ 7192	+ 22,3%		+ 12671	+ 47,4%
Novembre	27 485	30 024	27 535	29 635	33 467	28 466						
Décembre	28 270	33 349	35 439	33 672	37 163	30 194						
Total	333 075	336 171	358 740	370 205	393 986	417 898	347 603					

DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



UN SOUTIEN MASSIF DU CHU A LA FILIERE URGENCES ET POST-URGENCES AU COURS DE CES DERNIERES ANNEES ET DES RENFORTS IMMEDIATS DES OCTOBRE MIS EN OEUVRE

- Près de 100 lits de médecine ouverts depuis 2017 au sein du CHU pour renforcer les capacités d'hospitalisation post-urgences

Un important investissement a été fait institutionnellement sur la filière post Urgences, pour assurer une fluidité des prises en charge, avec un renforcement des capacités d'hospitalisation post Urgences. Ainsi, depuis 2017, le CHU :

- A ouvert 2 unités dédiées à la post Urgences, soit 41 lits, (Unité de médecine polyvalente de 20 lits et MPU sur le site de la Polyclinique Saint -Laurent: 21 lits),
- A renforcé les capacités de médecine interne (+13 lits),
- Créé une unité de soins palliatifs pour mieux accompagner les patients en fin de vie (16 lits),
- Et dispose de 15 lits toute l'année dédiés à l'aval des urgences du CHU à Polyclinique Saint -Laurent - HSTV+ 10 lits l'hiver en sus (25 lits HSTV).

Au-delà de cet effort capacitaire majeur, le CHU prépare l'ouverture, en janvier 2022, d'une nouvelle unité pour accroître sa capacité d'hospitalisation post-urgences et contribuer ainsi à fluidifier le parcours des patients admis aux urgences.

Malgré les tensions importantes sur le plan des ressources humaines, le CHU n'a procédé à ce jour à aucune fermeture de lits.

- Une adaptation continue des ressources humaines paramédicales

Evolution globale des effectifs para médicaux entre 2018 et 2021 et par an hors SAMU-SMUR

- o **Au sein des urgences adultes**, 9 ETP d'IDE

2018	2019	2020	2021	Evolution 2018-2021
127,1	123,9	138,7	138,3	9%

ont été créés depuis 2018 (soit 3 postes

supplémentaires par jour) et une IDE supplémentaire est en renfort depuis octobre 2021 de 12h à 22h pour tenir compte de la progression continue de l'activité.

- o **AU SAMU, les effectifs en assistant de régulation médicale (ARM)** ont également été adaptés face à l'augmentation de l'activité par :



DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



- **Le recrutement de 7 ETP supplémentaires en 2020** dont 6 en renfort sur les créneaux horaires à plus forte affluence et 1 dédié à la gestion des SMUR
- **Le recrutement de 2,4 ETP en 2021** de dans le cadre de l'expérimentation du Service d'Accès aux Soins (SAS) et le **recrutement de superviseurs de salle en octobre 2021** (1,8 ETP) également dans le cadre du SAS

Face à l'augmentation récente et forte de l'activité, le CHU renforce l'équipe du service d'urgences adultes à hauteur de 12,3 ETP (infirmières, aide-soignant, brancardier).

- **Une augmentation de 30% du nombre de seniors au sein du service SAMU-SMUR Urgences depuis 2017**
 - o Les mesures du plan d'attractivité en soutien au service ont permis le recrutement de, **11 praticiens seniors supplémentaires par rapport à 2017**. L'équipe sera composée de 35 ETP d'urgentistes début 2022 contre 27 ETP d'urgentistes au CHU en 2017.
 - o **Une augmentation de 60% des postes d'internes affectés au service soit 10 postes** en plus depuis 2017, dont les internes en phase de consolidation- dits Docteurs Juniors, soit **5 ETP de Docteurs Juniors**
 - o **La mise en place d'une équipe territoriale de médecine d'urgences pour le Groupement Hospitalier de Territoire Haute-Bretagne en 2019 consolidée par une politique de recrutement médical de postes partagés** avec les établissements du GHT, afin de maintenir une répartition équilibrée des ressources médicales sur le territoire et d'éviter la fermeture continue d'un nouveau Service d'Accueil d'Urgence la nuit pour ces établissements.
 - o **Au niveau du SAMU**, de 2 régulateurs à l'Aide Médicale d'Urgence (AMU) 24h/24h ont été recrutés (auparavant un seul régulateur était présent en nuit profonde).
- **Des mesures complémentaires visant à fluidifier les parcours**
 - o **La pérennisation de l'Hélismur 35** sur amplitude portée à H24
 - o **La régulation dentaire** les dimanche et fériés depuis le printemps 2020, **de médecine générale 24h/24** depuis avril 2020 (auparavant horaires de la permanence des soins ambulatoires) **et de psychiatrie** depuis mars 2021 (une IDE de gh à ooh chaque jour).

DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



- La mise en place d'un 2ème scanner aux urgences qui permet d'améliorer les délais d'accès à l'imagerie,
- L'amélioration des organisations et des parcours patients grâce à l'expérimentation du Service d'Accès aux Soins et le renforcement des filières de régulation (Médecine Générale 24h/24h, régulation dentaire, régulation psychiatrique, etc.),
- Le désengorgement des urgences traumatologiques grâce au recours à l'intelligence artificielle,
- Des travaux de refonte du hall d'accueil des urgences (travaux prévus mi 2022),
- Le projet de mise en place d'une Infirmière de Pratiques Avancées (IPA) au sein des urgences.

UNE HAUSSE SIGNIFICATIVE DES PASSAGES AUX URGENCES PEDIATRIQUES AU COURS DES 3 DERNIERS MOIS

	Passages par statut				Ecart 2021-2019	Ecart en %
	2018	2019	2020	2021		
janvier	2 880	3 132	3 142	2 473	-659	-21%
février	2 845	2 863	3 137	2 532	-331	-12%
mars	2 833	3 254	2 156	3 091	-163	-5%
avril	3 208	2 828	1 388	2 751	-77	-3%
mai	2 842	3 178	1 824	2 936	-242	-8%
juin	3 149	2 941	2 055	3 290	349	12%
juillet	2 596	2 677	2 146	2 767	90	3%
août	1 842	1 993	2 069	2 147	154	8%
septembre	2 730	2 810	2 784	3 256	446	16%
octobre	2 933	2 810	2 281	3 642	832	30%
novembre	2 669	2 920	2 176	2 920	0	0%
décembre	3 379	3 314	2 198	3 314	0	0%
Total	33 906	34 720	27 356	35 119	399	1,1%
Taux d'hospitalisation	15,2 %	14,1 %	16,1 %	15,2 %		
Moyenne/an	93	95	75	95		

- Une augmentation de l'activité des urgences pédiatriques dans un contexte de tension sur les capacités d'hospitalisation post-urgences

A l'instar des urgences adultes et sur la même temporalité, les urgences pédiatriques connaissent une hausse des passages de l'ordre de + 16% en septembre 2021 par rapport à 2019 s'accroissant en octobre pour monter à + 30% portant le nombre de passages à 117 par jour en moyenne au lieu de 90 en 2019. Cette situation s'explique en partie par :



DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



- Une arrivée prématurée de l'épidémie de bronchiolite,
- **Les urgences pédiatriques du CHU sont le seul service du territoire** à proposer une activité de recours, mais également, une activité de proximité pour les habitants de la Métropole,
- Elles accueillent également l'ensemble des urgences pédopsychiatriques du GHT pour tous les patients de moins de 16 ans.

Le nombre d'hospitalisations suite à un passage aux urgences pédiatriques a également augmenté de 17% sur les 3 derniers mois -sur ces hospitalisations post-urgences.

- **Le CHU dispose de 70 lits d'hospitalisation** (médecine et chirurgie pédiatrique) **pour les enfants** (hors filières hyperspécialisées onco-hématologie pédiatrie, réanimation et néonatalogie) : **tous les jours, sur ces 70 lits, 18 sont nécessaires pour l'hospitalisation des jeunes patients provenant des urgences, soit 25% de la capacité totale pour le post-urgences.**
- **Face à ces difficultés, le CHU a mis en place le plan d'actions suivant :**
 - Sur le volet de la **pédopsychiatrie**, l'équipe mobile (EMUP) a été renforcée en 2021 d'une ½ garde de pédopsychiatre la semaine et d'une astreinte week-ends et jours fériés.
 - Le CHU a anticipé **l'ouverture de l'unité « hivernale »** au 2 novembre avec 4 lits d'hospitalisation mis à disposition et le service s'emploie quotidiennement à faire évoluer son capacitaire/gestion des lits mais toujours en limite de fonctionnement.
 - **Des parcours ambulatoires ont également été développés** afin de fluidifier les passages aux urgences : EMUP, suivi post 1^{ère} crise convulsive, réduction de fractures aux urgences, consultation post-urgence par les internes, radiologie programmée au CHU le lendemain.
 - En amont des urgences, **la mise en place du SAS 35** permet une amélioration de la pertinence des orientations vers les urgences pédiatriques.

DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



- En aval des urgences, l'hospitalisation à domicile (HAD) des nouveau-nés de 0 à 36 mois nécessitant des soins et le développement des consultations post-urgence.

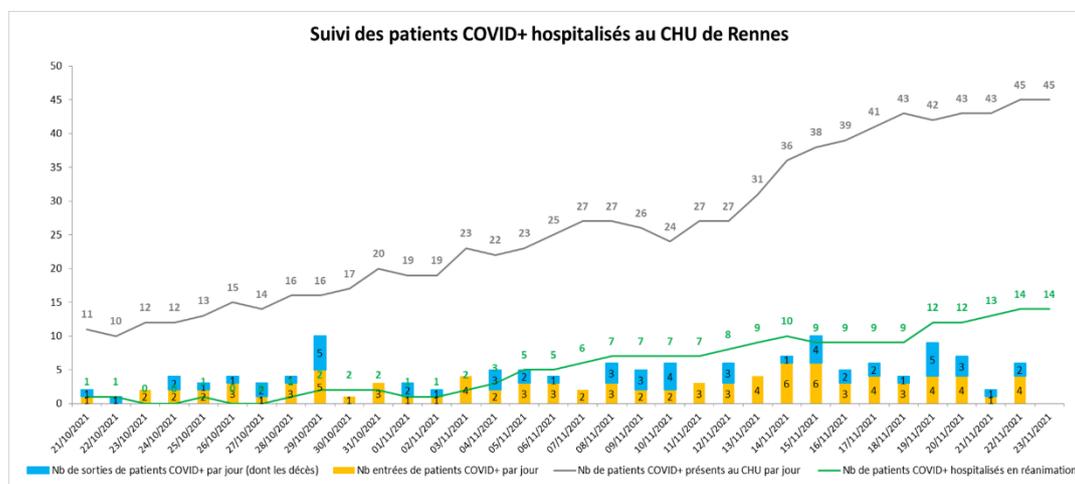
LE NOMBRE DE PATIENTS COVID HOSPITALISES A DOUBLE EN 15 JOURS

Les récents indicateurs épidémiologiques traduisent une accélération de la circulation du virus dans notre département, et de manière encore plus forte, sur Rennes métropole. En Bretagne, le taux d'incidence est en hausse avec 140 cas pour 100 000 habitants au 23 novembre et 165 en Ille-et-Vilaine ; **sur la Métropole rennaise, il a augmenté de plus de 205 % passant de 59 / 100 000 le 26 octobre à 179,4 / 100 000 le 23 novembre.**

Cette brutale augmentation du taux d'incidence impacte le CHU qui, depuis deux semaines, connaît une forte augmentation du nombre de patients Covid confirmés hospitalisés.

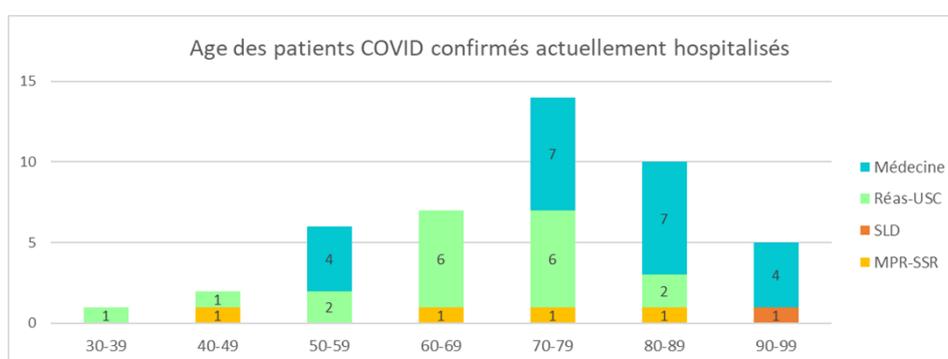
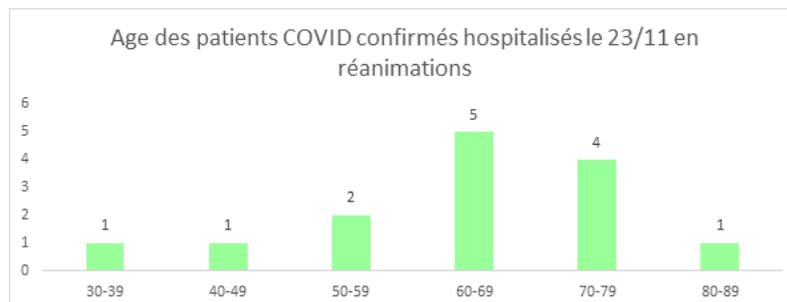
Hier, 23 novembre, 45 patients COVID étaient hospitalisés dont 18 patients en soins critiques (réanimation et unités de surveillance continue). Pour mémoire, le 10 novembre dernier, le CHU comptait 22 patients COVID : **le nombre de patients COVID confirmés hospitalisés au CHU a donc doublé en l'espace d'une quinzaine de jours. Ils se répartissent dans les services suivants :**

- Réanimation et unités de soins continus : 18
- Médecine : 22
- Soins de suite et rééducation / Médecine physique et réadaptation : 4
- Soins de longue durée : 1



DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



LE DECLENCHEMENT DU PLAN BLANC

Vendredi 19 novembre, face à cette situation sanitaire exceptionnelle, l'établissement a déclenché son plan blanc. Il permet de mobiliser des capacités d'hospitalisation et des ressources humaines pour répondre aux besoins d'hospitalisation et d'engager, le cas échéant, des reports de programmation dans le cadre d'une coordination territoriale si la situation devait d'aggraver.

- L'augmentation des capacités de réanimation (niveau 2bis du plan de mobilisation des lits de réanimation)

Le 22 septembre, le CHU a activé le niveau 1 de son plan de mobilisation réanimation plan portant à 65 le nombre de lits de réanimation dont 8 dédiés à la prise en charge de patients Covid. Face à l'augmentation des besoins en réanimation de patients Covid, **le CHU a été contraint d'activer le niveau 2bis du plan de réanimation pour porter les capacités de réanimation de 65 à 69 lits de réanimation adultes le 19 novembre soit :**



DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



- 16 lits maximum pour la prise en charge des patients Covid
- 53 lits de réanimation non Covid,
- 4 lits de réanimation non Covid grâce à la transformation de deux salles de bloc de chirurgie thoracique et cardio-vasculaire

- L'évolution du plan de mobilisation de lits de Médecine

L'accélération du flux de patients à prendre en charge a nécessité l'activation de lits COVID supplémentaires, alors que l'Unité de Médecine Interne Polyvalente (UMIP), la pneumologie et les maladies infectieuses étaient déjà mobilisées pour assurer la prise en charge des patients COVID.

La très forte contrainte sur les ressources humaines disponibles, les difficultés de recrutement pour assurer les renforts aux équipes déjà fortement impliquées et la saturation régulière des capacités en lits d'aval ont nécessité ainsi une adaptation du plan Médecine COVID pour permettre la mobilisation d'autres services pour la prise en charge des patients COVID.

Le CHU prévoit de dédier des lits aux patients Covid en fonction de l'évolution de l'épidémie dans les services de médecine, de manière croissante, en fonction de l'évolution des besoins en hospitalisation de patients de spécialité par « grappes » de 6 lits Covid.

- Une réactivation des cellules de crise territoriales sous l'égide de l'ARS Bretagne

Le CHU a réactivé sa cellule de crise hebdomadaire et les réunions de coordination territoriale en lien avec l'ARS afin de mobiliser l'ensemble des établissements du territoire, face à la situation sanitaire exceptionnelle, le non programmé et la Covid.



DOSSIER DE PRESSE

Rennes, le 24 novembre 2021



POINT SUR LA VACCINATION AU CHU DE RENNES

- 4000 professionnels sont éligibles au rappel à ce jour, 6000 seront éligibles à fin décembre.
- Au 23 novembre, **1500 professionnels vaccinés de leur 3eme dose** sur le centre de vaccination de l'établissement. **Jusqu'au 17 décembre, 600 créneaux seront ouverts chaque semaine avec des taux de réservation en très forte hausse** (100% pour la semaine cours, 80% pour la semaine suivante puis 50%.)
- Le CHU a également engagé le rappel de vaccination de ses patients ne pouvant se rendre dans un centre dédié et celui de ses résidents.