



INFORMATIONS PATIENT

# HÔTEL HOSPITALIER



## PRESTATION D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE NON MÉDICALISÉ

Dans le cadre de l'organisation de votre séjour hospitalier, en amont et en aval des soins, votre hébergement hôtelier se fera à proximité du site de Pontchaillou, au sein de la résidence Whôo Anatole France (2<sup>e</sup> étage), située dans le prolongement du centre de soins dentaires (CSD).

Cette prestation contribue à la programmation de votre hospitalisation dans les meilleurs délais. Elle vous permet d'être présent(e) à l'hôpital le temps strictement nécessaire aux soins médicaux et vous offre une alternative en cas d'éloignement géographique de votre domicile.

### Résidence Whôo Anatole France

16, rue Madeleine Pelletier à Rennes

(bâtiment en face du centre urgences-réanimations - CUR)

L'accès se fait par la porte signalée "Résidence Whôo" - Accueil au 2<sup>e</sup> étage.

Attention : les visites éventuelles ne sont possibles que sur rendez-vous.

**1**

## LA RÉSERVATION DE VOTRE SÉJOUR À LA RÉSIDENCE WHÔO EST FAITE PAR LE CHU EN AMONT DE VOTRE HOSPITALISATION

Dans un premier temps, vous confirmez l'hébergement en structure hôtelière auprès du service de soins.

Ensuite, vous transmettez par courriel à [Hotel.Hospitalier@chu-rennes.fr](mailto:Hotel.Hospitalier@chu-rennes.fr) la fiche de consentement et de réservation, ainsi que le choix de votre menu si vous choisissez la prestation repas proposée par le CHU (incluse dans le forfait).

Cette prestation de repas est possible si le patient et son accompagnant occupent le même studio.

**2**

## LES MODALITÉS HÔTELIÈRES À LA RÉSIDENCE WHÔO

La résidence Whôo met à votre disposition un studio équipé d'une kitchenette (avec réfrigérateur et micro-ondes), d'un lit simple, d'une salle de bains (linge de maison fourni) et d'un lit gigogne pour les studios permettant la présence d'un accompagnant.

Pour le **petit-déjeuner** et le **repas du soir**, le CHU vous propose un plateau repas nominatif à récupérer dans le réfrigérateur installé à proximité de l'accueil.

Si vous n'avez pas opté pour cette prestation, vous disposez de magasins de proximité (boulevard de Verdun). Vous pouvez également vous restaurer à la cafétéria située au rez-de-chaussée du bloc hôpital (bâtiment 11 au niveau du plan du CHU) dans le hall d'entrée.

**Vous pouvez vous présenter à la résidence Whôo :**

- du lundi au vendredi avant 19 h 30 ;
- le dimanche, entre 14 h 00 et 20 h 00 ; les modalités d'accès vous auront été expliquées au préalable par la responsable de la résidence.

Si vous venez en voiture, vous aurez la possibilité d'utiliser le parking de la résidence Whôo, sous réserve de places disponibles.

**3**

## VOTRE TRANSPORT DE LA RÉSIDENCE WHÔO AU CHU

Vous êtes autonome pour votre trajet entre la résidence Whôo et le service de soins concerné.

La résidence se situe en face de l'entrée du site de Pontchaillou, côté halte ferroviaire.

**4**

## LE JOUR DE L'INTERVENTION / DE L'HOSPITALISATION

Merci de veiller à bien suivre les consignes de jeûne et de douche pré-opératoire données lors de la consultation médicale.

**5**

## MODALITÉS EN CAS DE PRÉSENCE D'UN ACCOMPAGNANT

- Si vous occupez le même studio que votre accompagnant, la prestation repas sera également possible pour l'accompagnant ;

- Si votre accompagnant est hébergé dans un studio différent au sein de la résidence, il lui sera demandé une participation de 51,50 € par nuitée pour ses frais d'hébergement ;
- Le set de linge est systématiquement facturé à l'accompagnant par la résidence Whò 6 € qu'il occupe le même studio ou un studio séparé.

## 6

### EN CAS D'URGENCE

L'hôtel hospitalier étant une résidence d'hébergement temporaire non médicalisé, toute situation d'urgence doit faire l'objet d'un appel aux n° d'urgences habituels :

- Pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire : le **n° de l'interne** de la spécialité ;
- À défaut : le **15**.

## 7

### LOCALISER LA RÉSIDENCE WHÒ



# CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE RENNES



## HÔPITAL PONTCHAILLOU

2, rue Henri Le Guilloux • 35033 Rennes cedex 9



Tél. 02 99 28 43 21